

## 第 26 回 中小企業景況調査 (平成 22 年 7 月 9 月)

### 《調査結果の要約》

中小企業の業況は、わずかに改善しています。

- ・全業種の業況判断 DI は、マイナス幅が縮小しました。( 31.8 28.2 )
- ・業種別にみると、以下のとおりです。  
3 カ月前から好転 : 小売業(買回品)、飲食業  
3 カ月前より悪化 : 製造業、建設業、小売業(最寄品)、サービス業

1. 全業種の業況判断 DI は、 28.2 (3 カ月前と比べ +3.6 ポイント) とわずかにマイナス幅が縮小しました。
2. 設備投資件数は、19 件 (3 カ月前と比べ +3 件) となりました。1 年前の 21 件との比較では減少しました。
3. 経営上の問題点(回答社数に対する比率)は、 需要の停滞 : 42% (3 カ月前と比べ 19 ポイント)(81 社) 利用者ニーズの変化 : 17% (3 カ月前と比べ 5 ポイント)(33 社) 販売単価の低下・上昇難 : 16% (3 カ月前と比べ 9 ポイント)(30 社) の順です。

### トピックス

- ・国内全産業の業況判断 DI は、 29.0 (3 カ月前と比べ +1.8 ポイント) とわずかにマイナス幅が縮小しました。
- ・神奈川県全産業の業況判断 DI は、 52.5 (3 カ月前と比べ +4.4 ポイント) とわずかにマイナス幅が縮小しました。業種別では、製造業、建設業でマイナス幅が縮小、商業、サービス業で横ばいとなりました。

\* 国内は、独立行政法人 中小企業基盤整備機構、神奈川県は財団法人 神奈川産業振興センターの調査報告書から抜粋

## 《調査要領》

1. 調査時点：平成22年10月現在
2. 調査対象：鎌倉市内の中小企業、特に小規模企業（製造業・建設業・小売業（最寄品）・小売業（買回品）・飲食業・サービス業）の中から150企業を抽出

	製造業	建設業	小売業		飲食業	サービス業	合計
			最寄品	買回品			
調査件数	15	15	23	30	37	30	150
回答数	14	15	20	26	29	27	131
回答率	93.3%	100.0%	87.0%	86.7%	78.4%	90.0%	87.3%

3. 調査方法：郵送によるアンケート方式（一部経営指導員による聞き取り）

### 4. 調査項目

- (1). DIの状況について

自社の業況 売上額 資金繰り 採算 従業員数

- (2). 設備投資について

- (3). 経営上の問題点について

### 5. 調査データについて

- (1). DI：Diffusion Index（ディフュージョンインデックス・景気動向指数）の略。

各調査項目について、「増加」・「好転」したなどとする企業割合から「減少」・「悪化」したなどとする企業割合を差引いた数値で、企業の景況感の判断に使用する指数。

- (2). データは当該期間（四半期ごと）と、その前年同期および向こう3カ月の見通しを対比したものです。

・ 四半期； 1年の4分の1、すなわち「3カ月間」

・ 前期比； 3カ月前との比較

・ 前年同期比； 1年前との比較

<DI計算例>

「やや増加」・「やや好転」50% 「変わらず」20% 「やや悪化」・「やや減少」30% の場合、次のような計算になります。

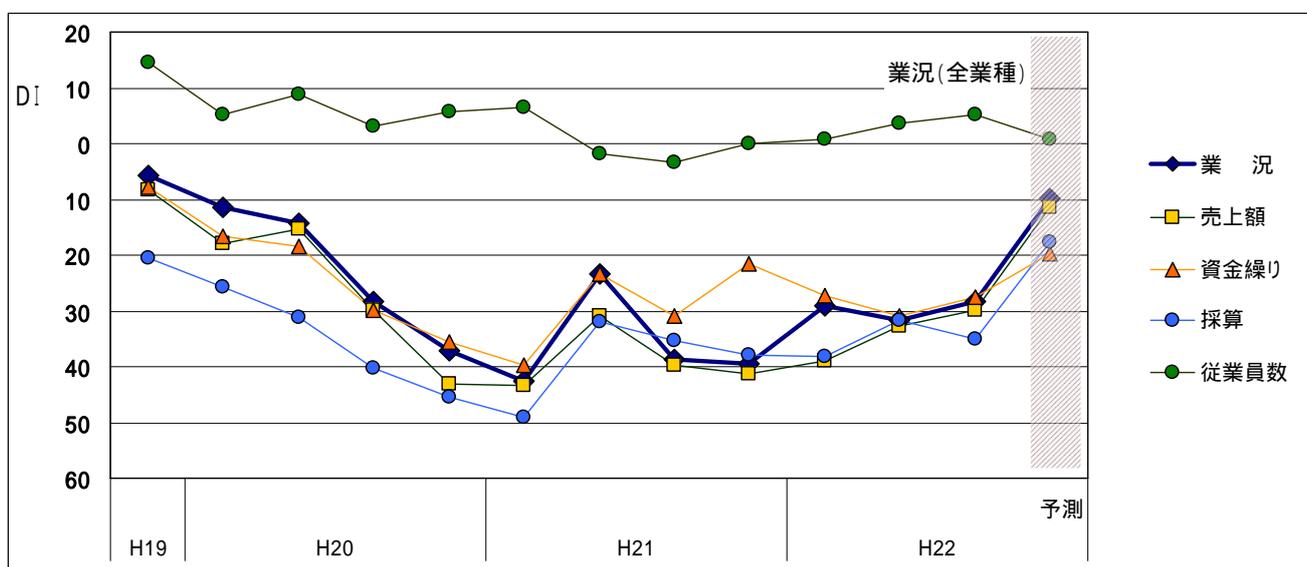
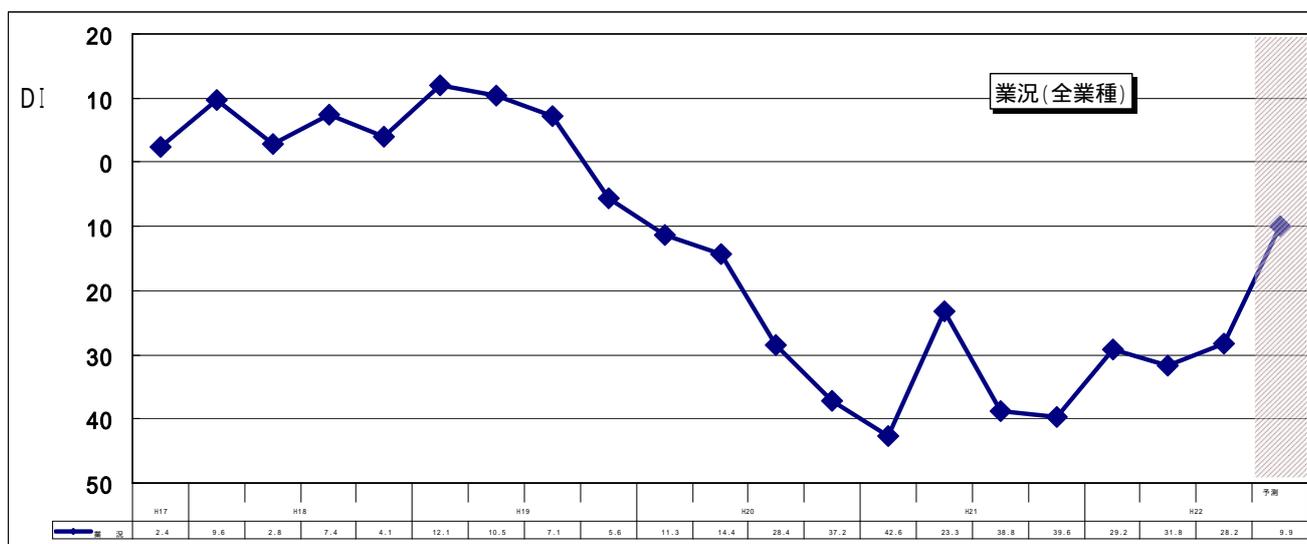
$$DI = 50 - 30 = 20$$

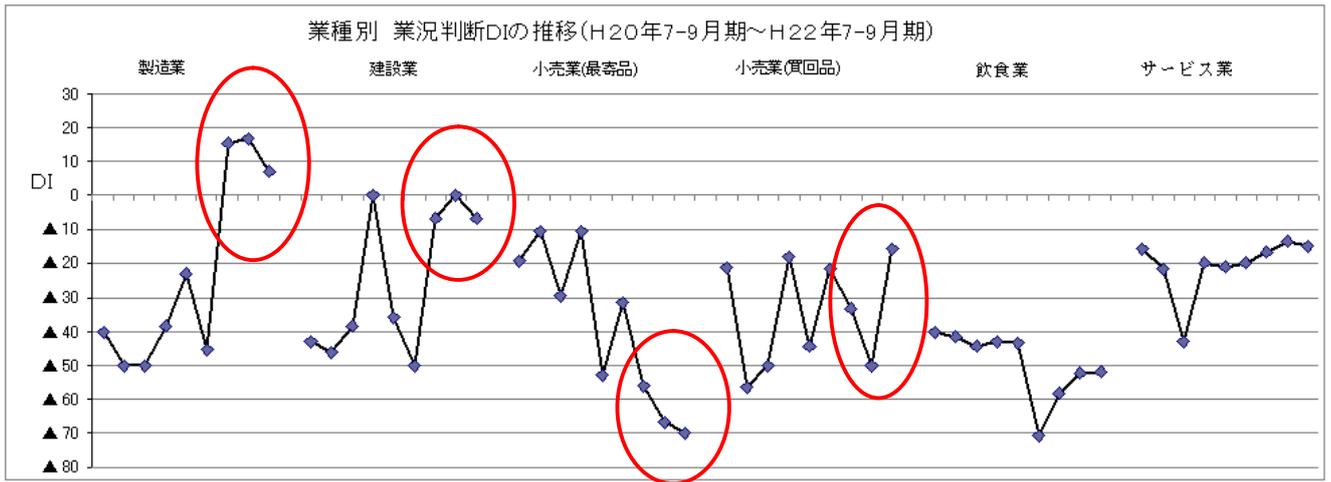
## 《調査結果》

### . 全業種

#### 業況 DI

- ・全業種の業況判断 DI は 28.2（前期比+3.6 ポイント）とわずかにマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は 9.9 と改善の見通しです。
  - ・売上 DI は 29.8（前期比+3.0 ポイント）とマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は 11.5 と改善の見通しです。
  - ・資金繰り DI は 27.5（前期比+3.4 ポイント）とわずかにマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は 19.8 と改善の見通しです。
  - ・採算 DI は 35.1（前期比 3.3 ポイント）とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 17.6 と改善の見通しです。
  - ・従業員数 DI は +5.3（前期比+1.7 ポイント）とわずかに人手不足感が強まり、3 ヶ月先は +0.8 と人手不足感が弱まる見通しです。
- ・業種別の業況判断 DI は、製造業でプラス幅が縮小し、小売業（買回品） 飲食業でマイナス幅が縮小し、建設業、小売業（最寄品）、サービス業でマイナス幅が拡大しました。



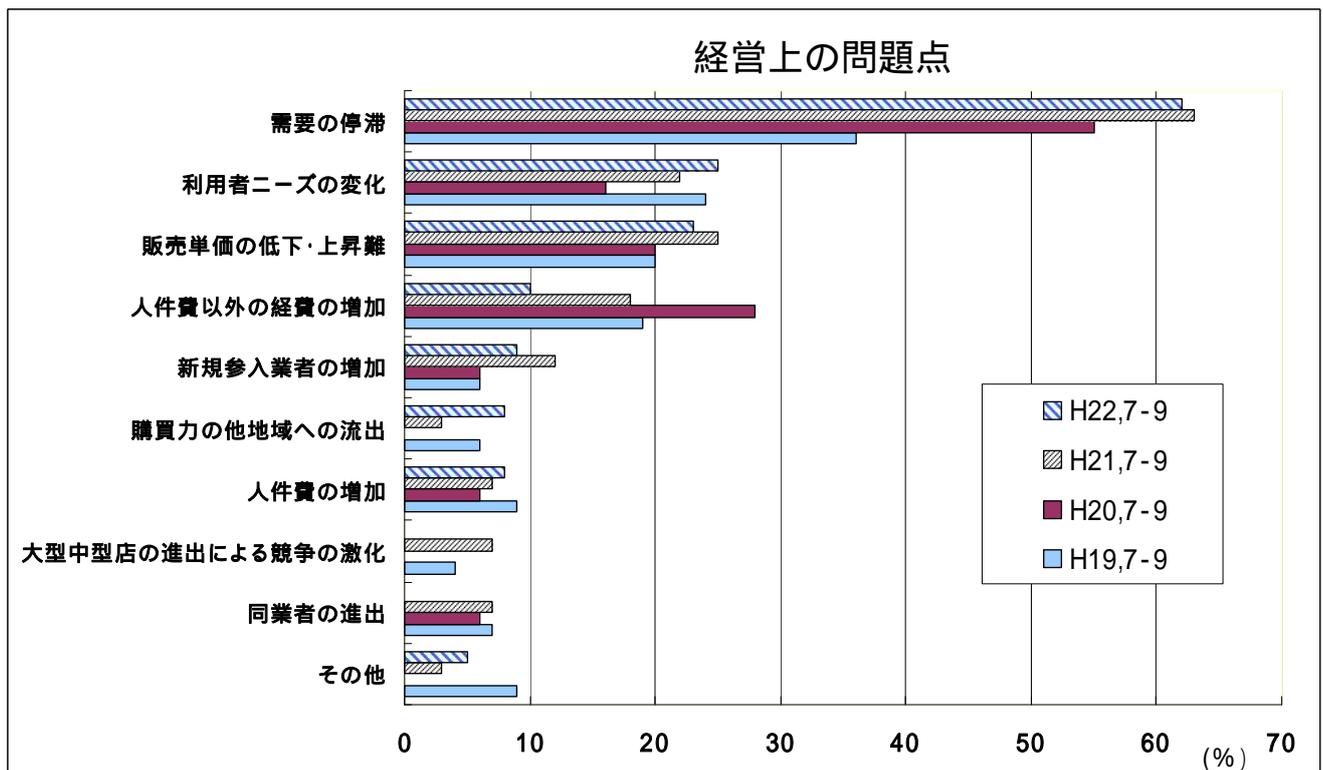


### 設備投資の動向

- 設備投資件数は、19件(3ヵ月前と比べ+3件)となりました。1年前の21件との比較では減少しました。内訳の上位は、OA機器6件、車両運搬具6件、建物4件です。

### 経営上の問題点

- 経営上の問題点は、 需要の停滞：62% (81社)、 利用者ニーズの変化：25% (33社)、 販売単価の低下・上昇難：23% (30社)の順です。

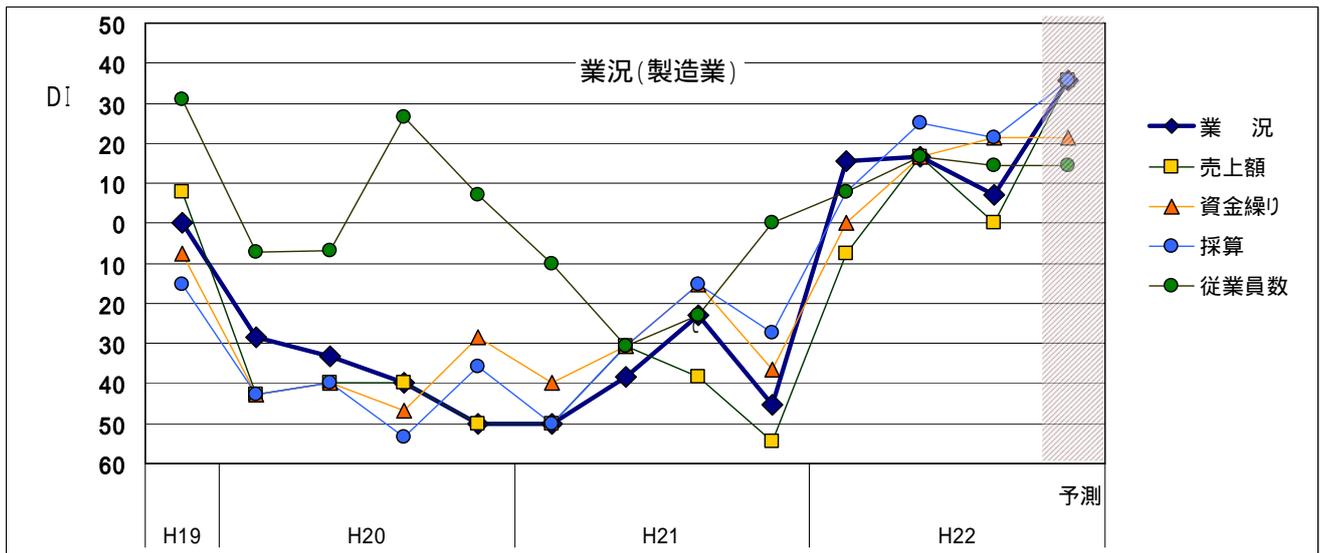


業種別

1. 製造業

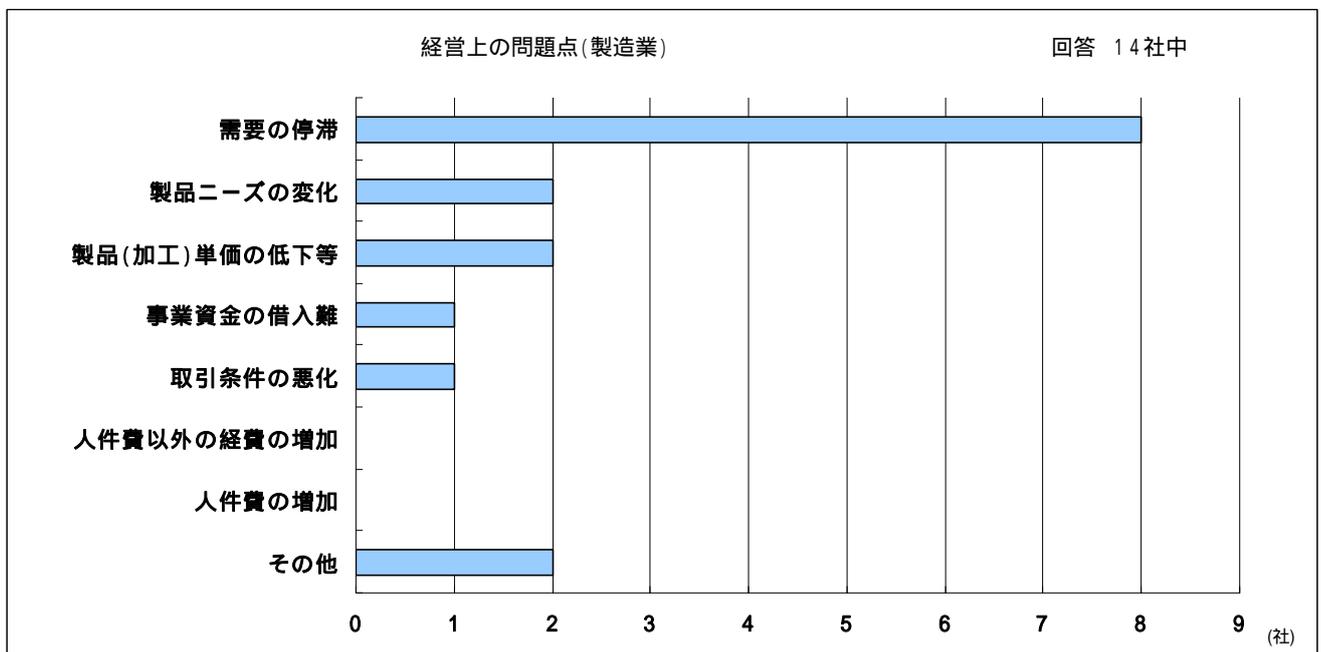
業況 DI

- ・業況判断 DI は +7.1 (前期比 9.5 ポイント) とプラス幅が縮小し、3 カ月先は +35.7 と改善の見通しです。
- ・売上 DI は ±0 (前期比 16.7 ポイント) とプラス幅が大きく縮小し、3 カ月先は +35.7 と改善の見通しです。
- ・資金繰り DI は +21.4 (前期比 +4.8 ポイント) とプラス幅が拡大し、3 カ月先は +21.4 と横ばいの見通しです。
- ・採算 DI は +21.4 (前期比 3.6 ポイント) とプラス幅が縮小し、3 カ月先は +35.7 と改善の見通しです。
- ・従業員数 DI は +14.3 (前期比 2.4 ポイント) と人手不足感がわずかに弱まり、3 カ月先は +14.3 と横ばいの見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数はO A 機器 2 件、建物 1 件と機械設備 1 件です。

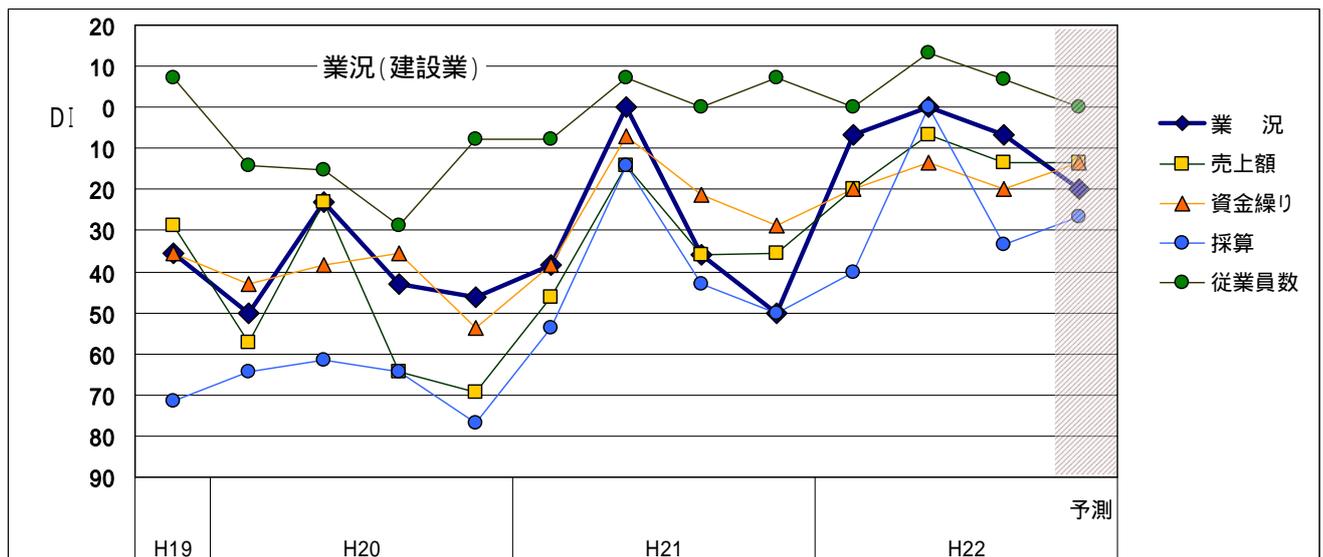
経営上の問題点



## 2. 建設業

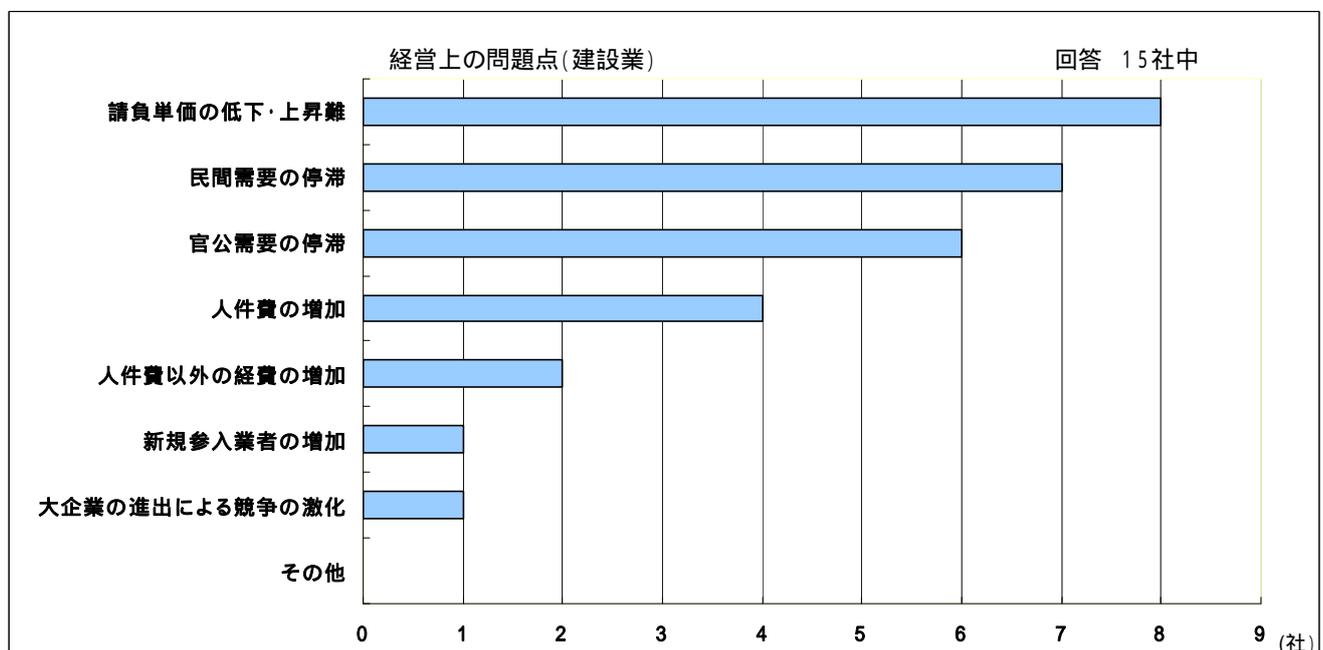
### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 6.7 (前期比 6.7 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 20.0 と悪化の見通しです。
- ・売上 DI は 13.3 (前期比 6.7 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 13.3 と横ばいの見通しです。
- ・資金繰り DI は 20.0 (前期比 6.7 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 13.3 と改善の見通しです。
- ・採算 DI は 33.3 (前期比 33.3 ポイント) とマイナス幅が大幅に拡大し、3 ヶ月先は 26.7 と改善の見通しです。
- ・従業員数 DI は +6.7 (前期比 6.7 ポイント) と人手不足感が弱まり、3 ヶ月先は ±0 と人手不足感は解消の見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数はO A 機器 1 件です。

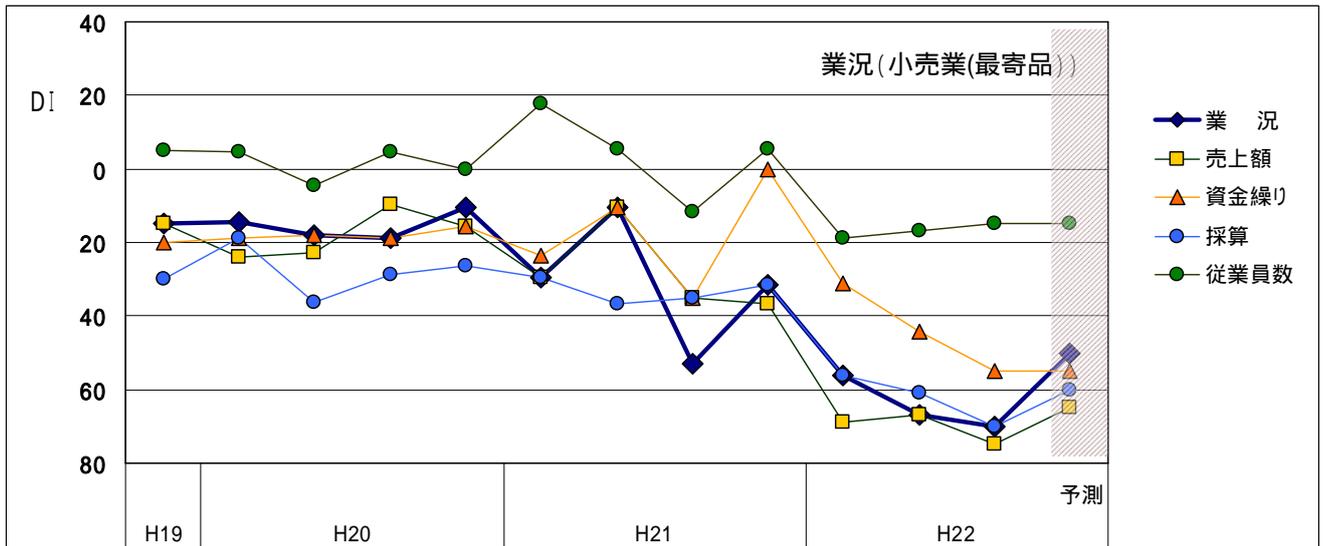
### 経営上の問題点



### 3. 小売業（最寄品）

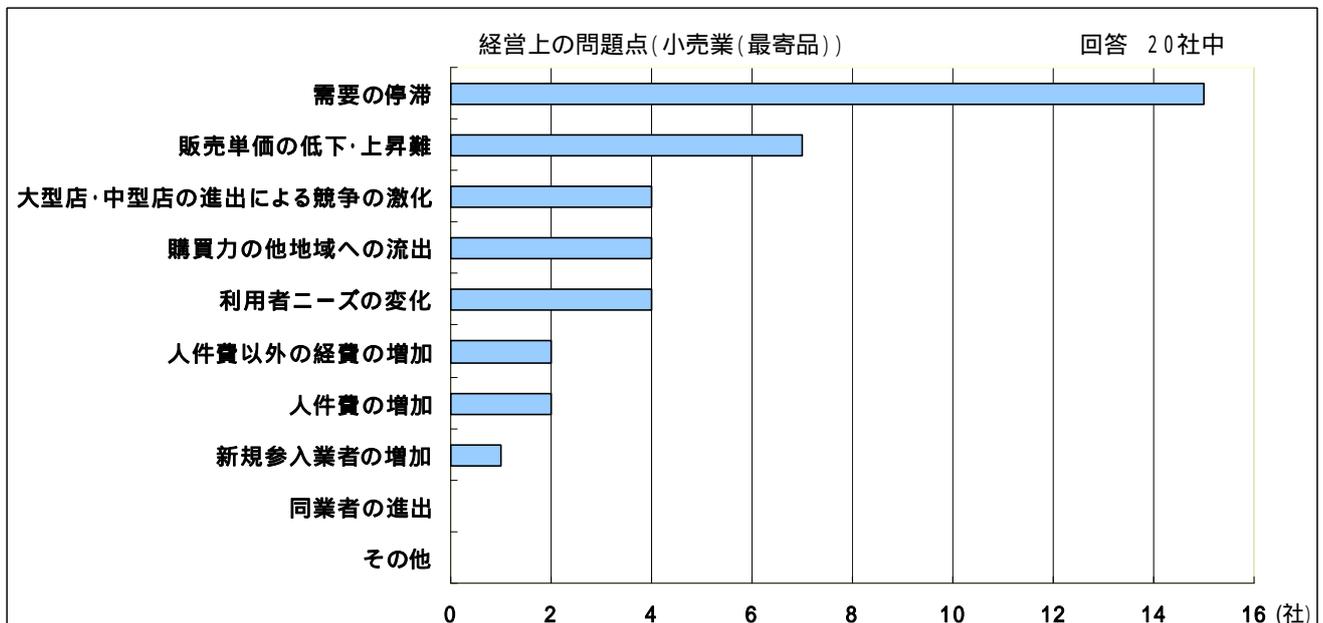
#### 業況DI

- ・業況判断DIは 70.0（前期比 3.3ポイント）とわずかにマイナス幅が拡大し、3ヵ月先は 50.0と改善の見通しです。
- ・売上DIは 75.0（前期比 8.3ポイント）とマイナス幅が拡大し、3ヵ月先は 65.0と改善の見通しです。
- ・資金繰りDIは 55.0（前期比 10.6ポイント）とマイナス幅が拡大し、3ヵ月先は 55.0と横ばいの見通しです。
- ・採算DIは 70.0（前期比 8.9ポイント）とマイナス幅が拡大し、3ヵ月先は 60.0と改善の見通しです。
- ・従業員DIは 15.0（前期比+1.7ポイント）と人手過剰感がわずかに弱まり、3ヵ月先は 15.0と横ばいの見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数は建物 1 件と車両運搬具 2 件です。

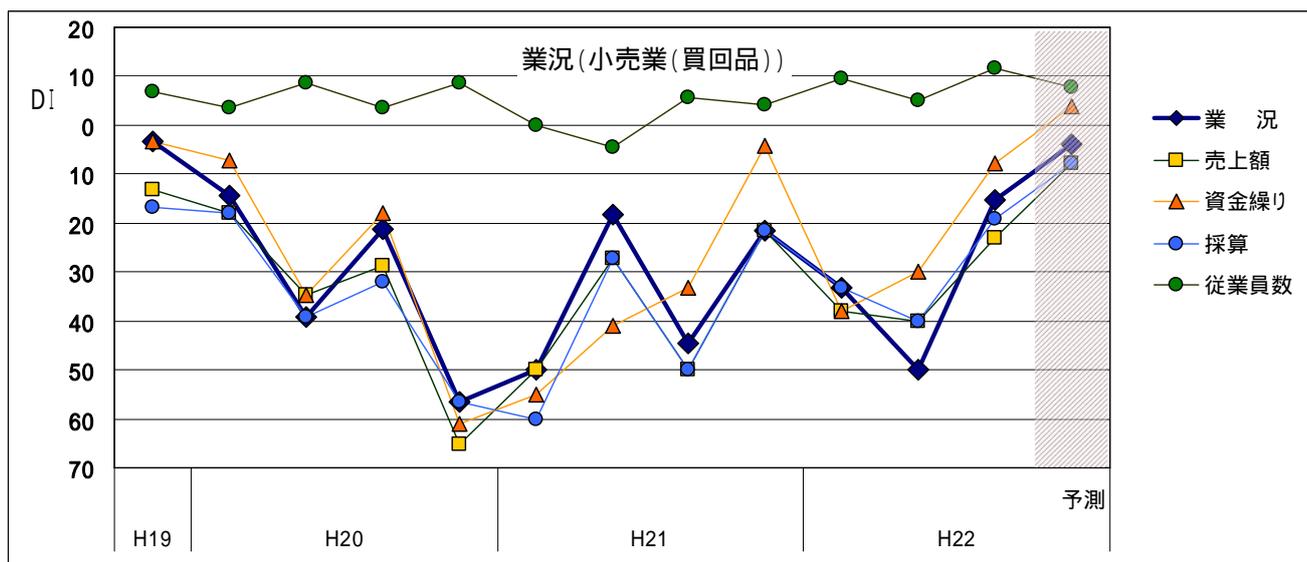
#### 経営上の問題点



#### 4. 小売業（買回品）

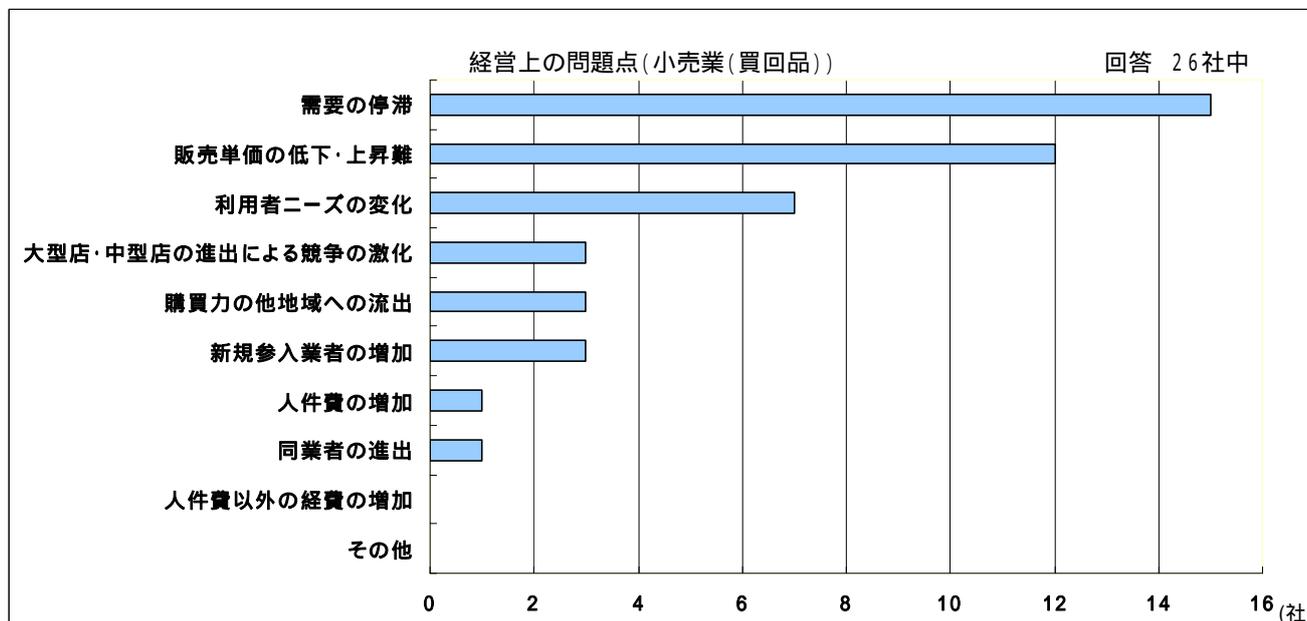
##### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 15.4（前期比 +34.6 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 カ月先は 3.8 と改善の見通しです。
- ・売上 DI は 23.1（前期比 +16.9 ポイント）とマイナス幅が縮小し、3 カ月先は 7.7 と改善の見通しです。
- ・資金繰り DI は 7.7（前期比 +22.3 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 カ月先は +3.8 と改善の見通しです。
- ・採算 DI は 19.2（前期比 +20.8 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 カ月先は 7.7 と改善の見通しです。
- ・従業員数 DI は +11.5（前期比 +6.5 ポイント）と人手不足感が強まり、3 カ月先は +7.7 とわずかに弱まる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数は車両運搬具 2 件です。

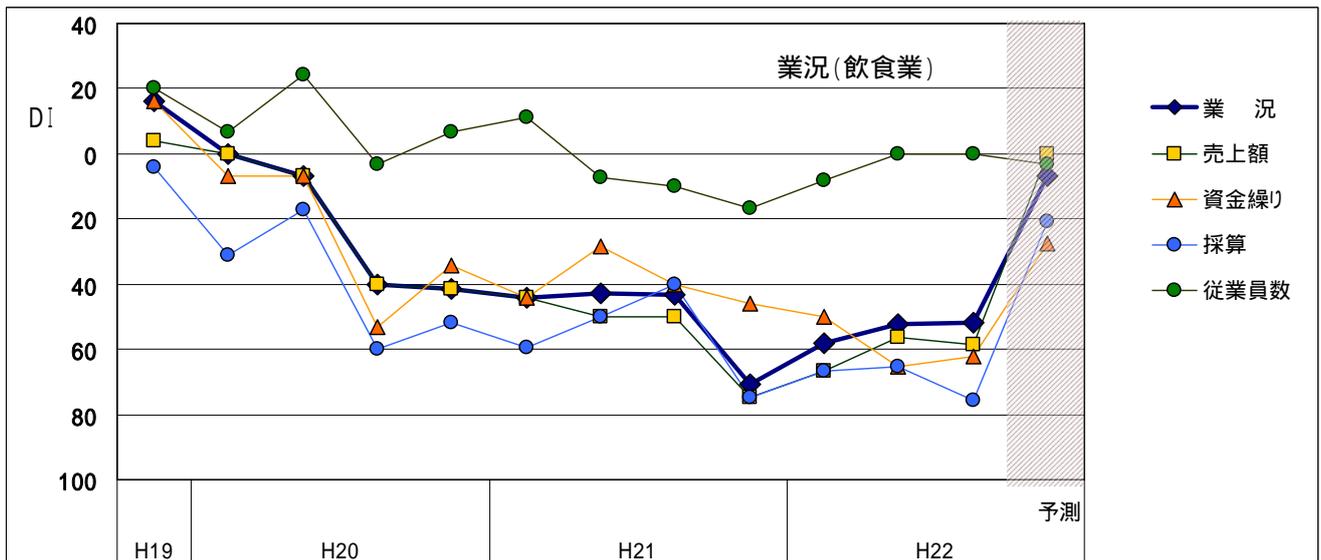
##### 経営上の問題点



## 5. 飲食業

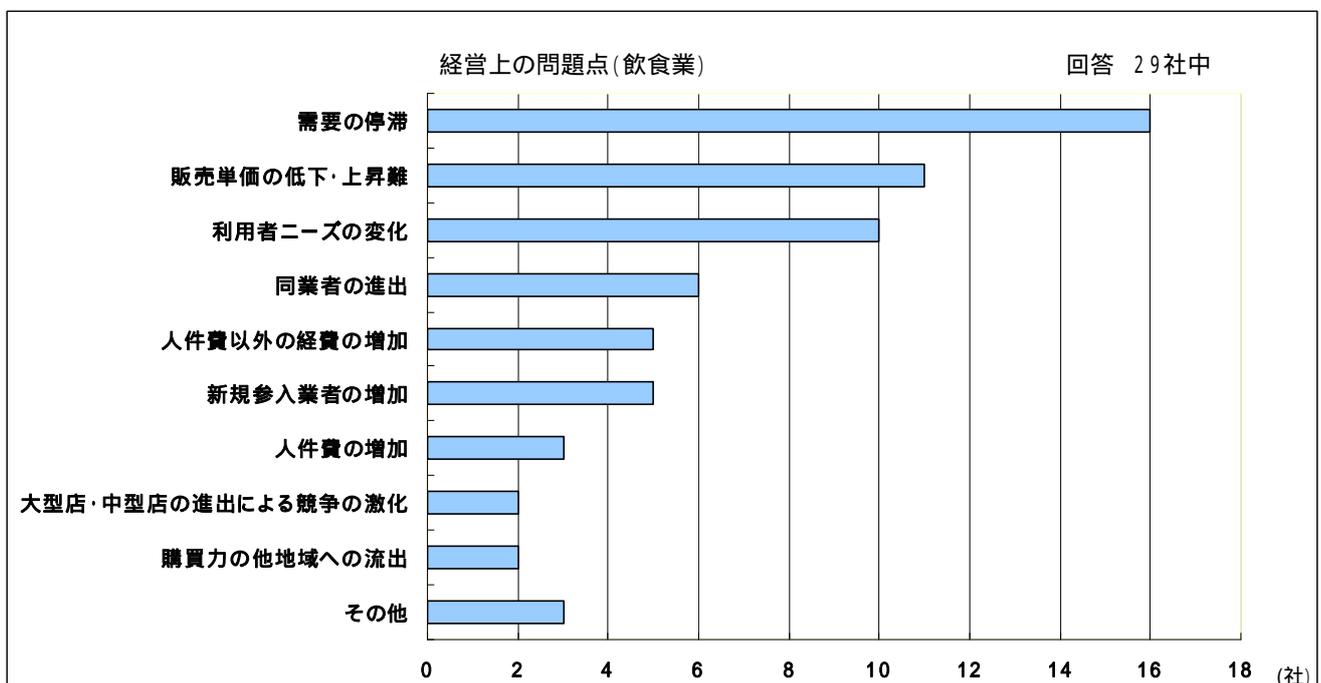
### 業況DI

- ・業況判断DIは 51.7(前期比+0.5ポイント)とわずかにマイナス幅が縮小し、3ヵ月先は 6.9と改善の見通しです。
- ・売上DIは 58.6(前期比 2.1ポイント)とわずかにマイナス幅が拡大し、3ヵ月先は±0と大きく改善の見通しです。
- ・資金繰りDIは 62.1(前期比+3.1ポイント)とわずかにマイナス幅が縮小し、3ヵ月先は 27.6と改善の見通しです。
- ・採算DIは 75.9(前期比 10.6ポイント)とマイナス幅が縮小し、3ヵ月先は 20.7と改善の見通しです。
- ・従業員数DIは±0(前期比±0ポイント)と引き続き人手過剰感がなく、3ヵ月先は 3.4と人手過剰感がわずかに強まる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数は車両運搬具 1 件、建物 2 件、その他 1 件です。

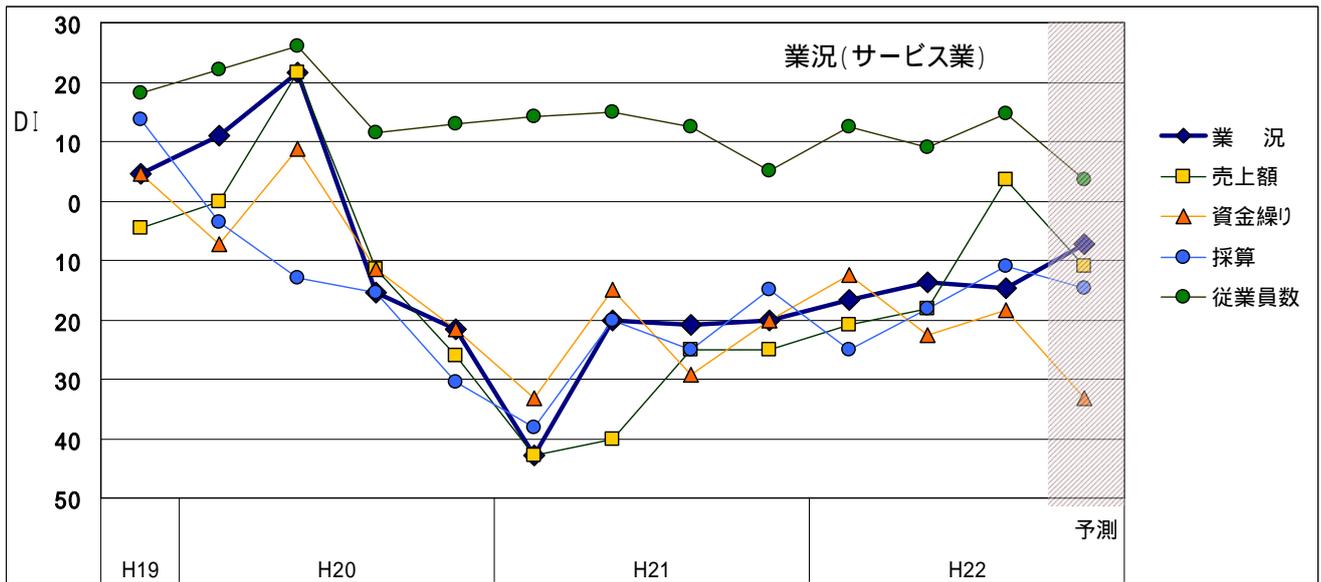
### 経営上の問題点



## 6. サービス業

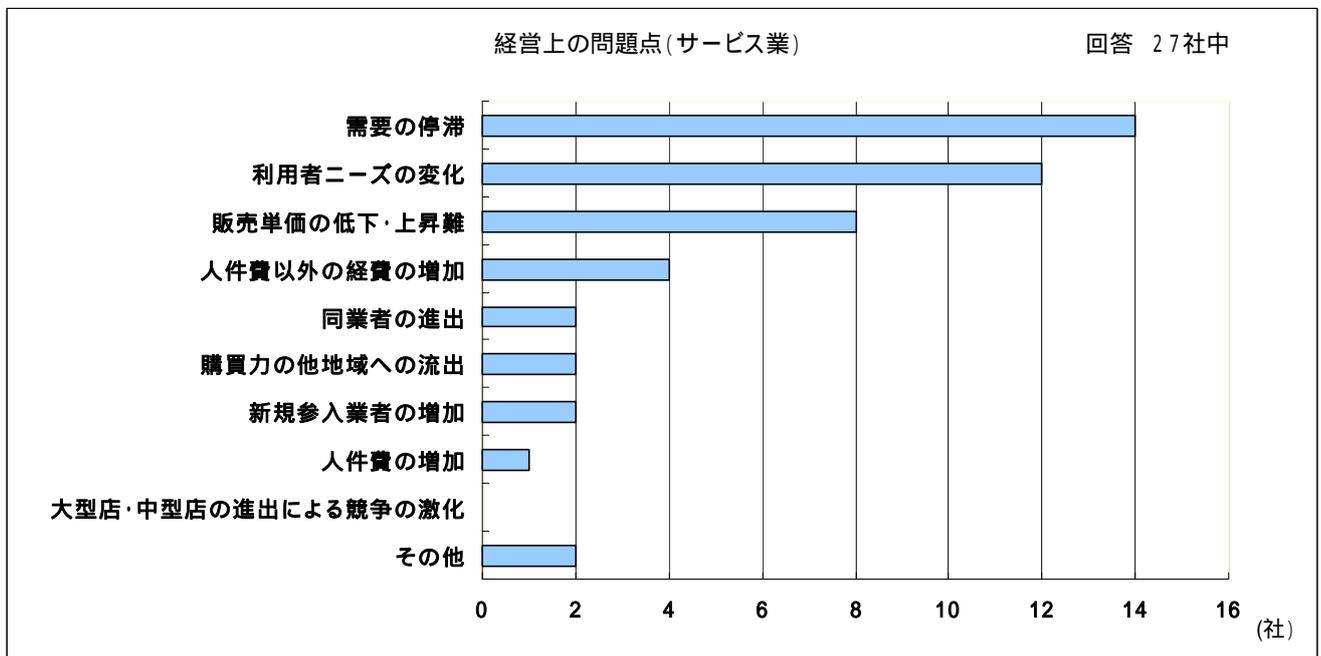
### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 14.8 (前期比 1.2 ポイント) とわずかにマイナス幅が拡大し、3 カ月先は 7.4 と改善の見通しです。
- ・売上 DI は+3.7 (前期比+21.9 ポイント) とマイナスからプラスに大きく改善し、3 カ月先は 11.1 と悪化の見通しです。
- ・資金繰り DI は 18.5 (前期比+4.2 ポイント) とわずかにマイナス幅が縮小し、3 カ月先は 33.3 と悪化の見通しです。
- ・採算 DI は 11.1 (前期比+7.1 ポイント) とマイナス幅が縮小し、3 カ月先は 14.8 と悪化の見通しです。
- ・従業員数 DI は +14.9 (前期比+5.7 ポイント) と人手不足感が強まり、3 カ月先は +3.7 と人手不足感が弱まる見通しです。

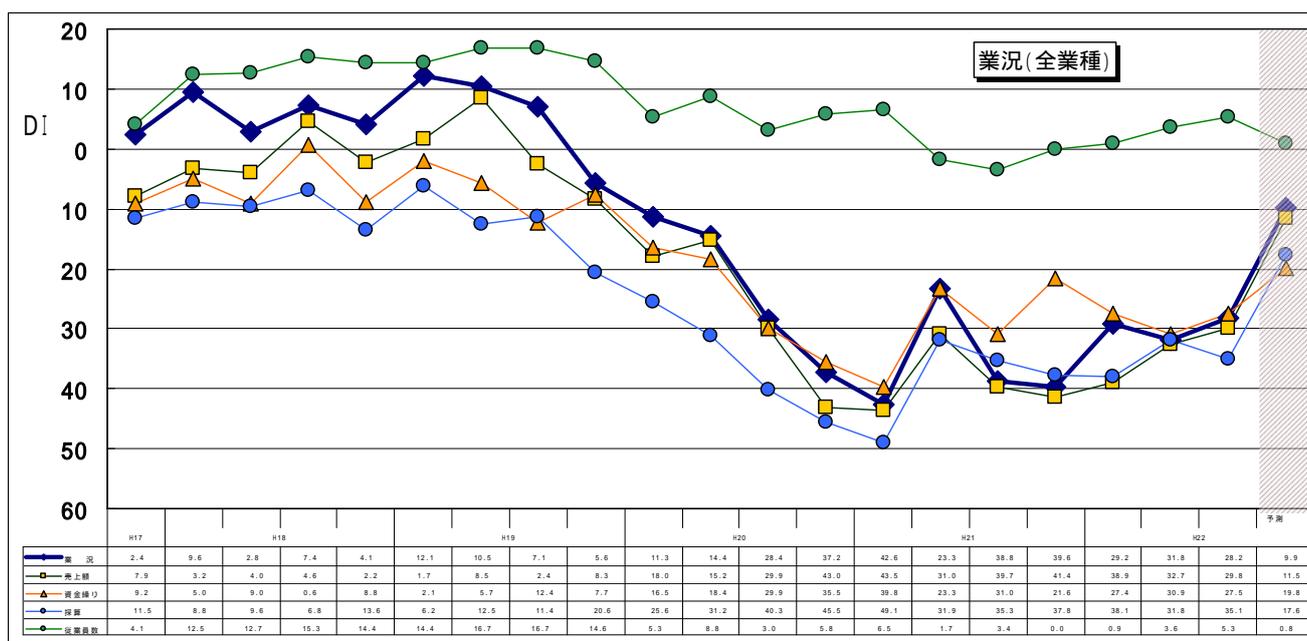


設備投資の動向 設備投資件数はO A 機器 3 件と車両運搬具 1 件、その他 1 件です。

### 経営上の問題点



《資料》  
業況



雑談コラム

20世紀前半に活躍した実務家で、「近代組織論の父」と呼ばれるバーナードによれば、「人間が一人で達成できないことを、他の人々との協働によって達成しようとするときに組織が生まれる。組織とは複数のメンバーによって構成され、そこには3つの要件が存在する」として、以下の組織成立の3要件をあげています。

- 共通目的：組織内全員に浸透された目指すべきゴール
- 協働意欲（貢献意欲）：常に問題意識を持って会社やチームに貢献しようとする意欲
- コミュニケーション：上下左右の意思疎通による一体感

以上の3つの要件がうまく均衡して、はじめて組織は機能するという事です。

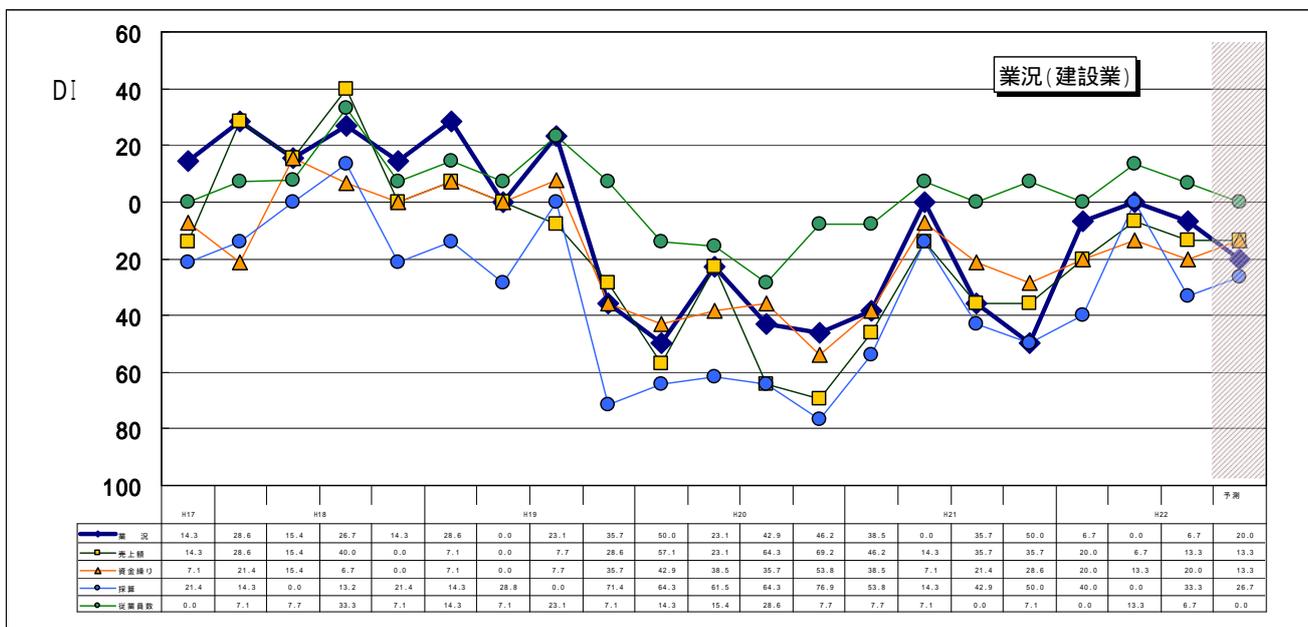
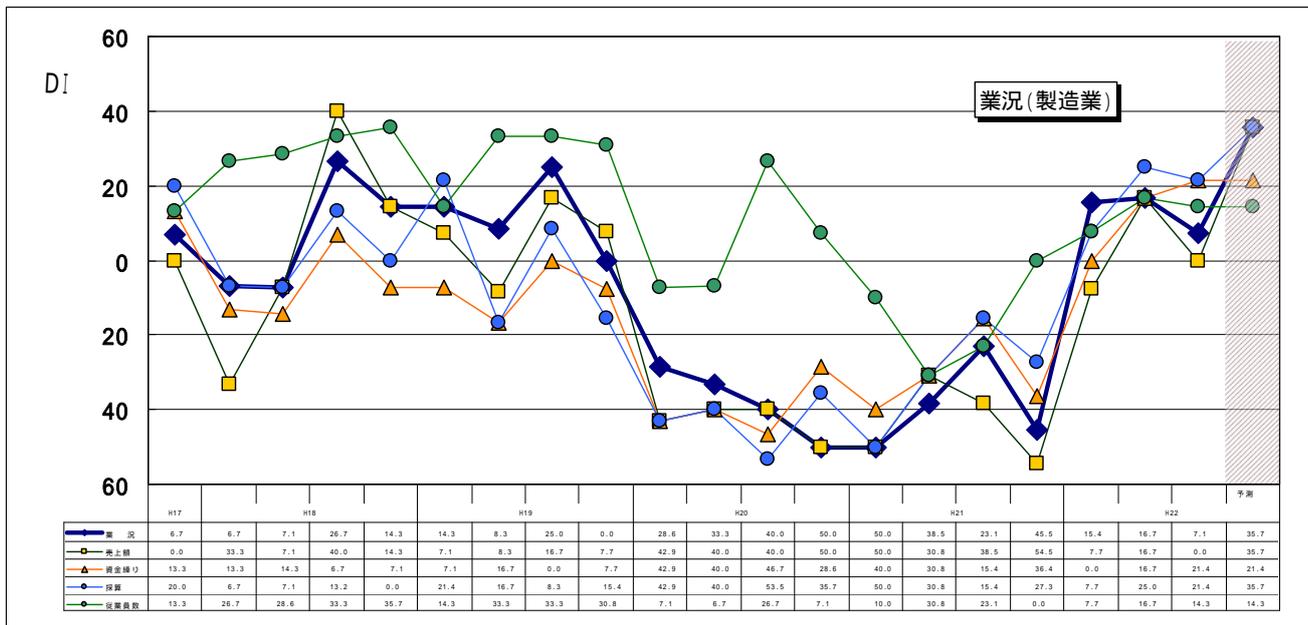
身近な例ですが、サッカーの試合を見ていると、強いチームというのは、この「組織成立の3要件」が十分に機能しているように思います。

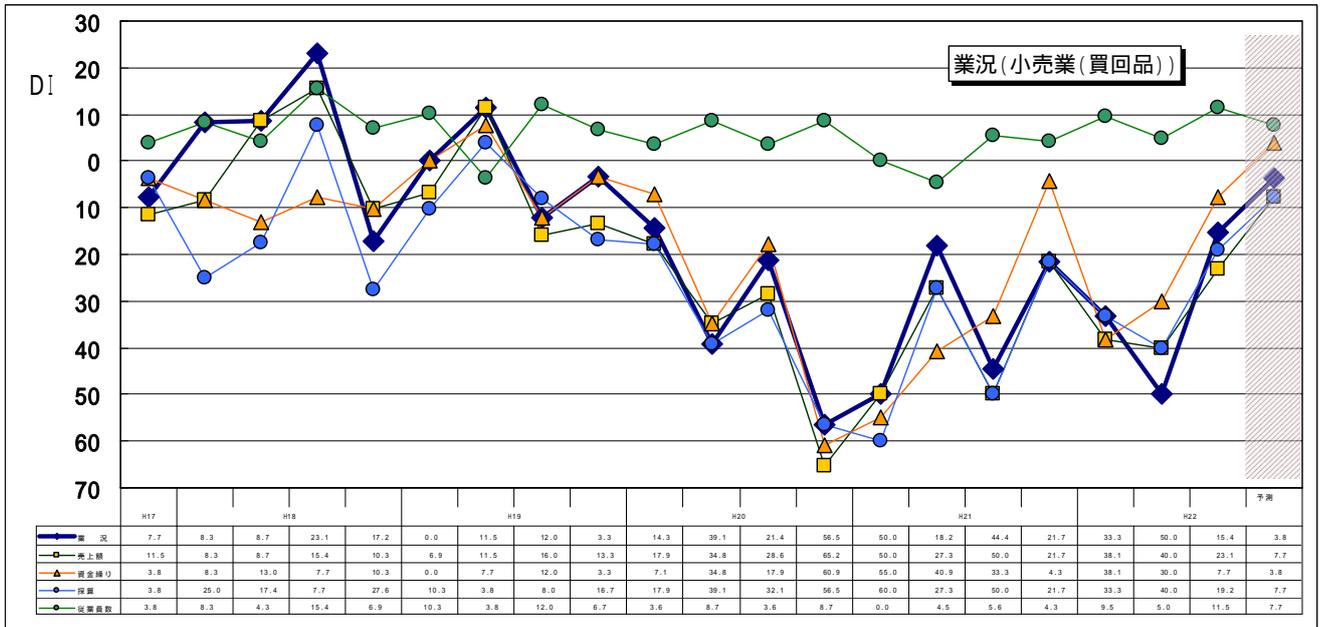
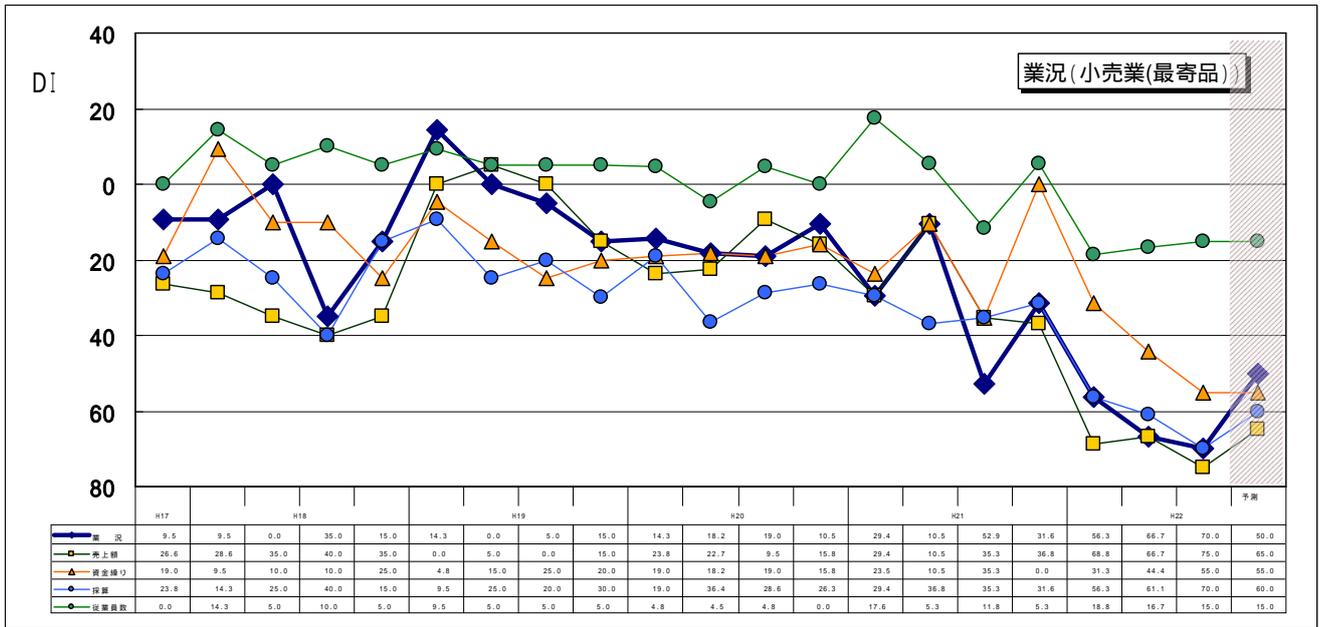
サッカーは11人のメンバーが一丸となって、一つのゴールを目指してボールを運びます。11人が協力し合って、相手チームの守りを破って進んでいきます。そこでは、誰が最後にゴールを決めるかということより、メンバー全員が協力し合って、いかに味方の選手にゴールを決めさせるかに注力しています。そして、味方の選手が何を考え、どう動こうとしているのかを即座に判断してボールを回しています。これは、日頃の練習などを通じて、お互いに味方のメンバーの性格や特長、能力を十分理解し、意思の疎通が行われているからできることです。

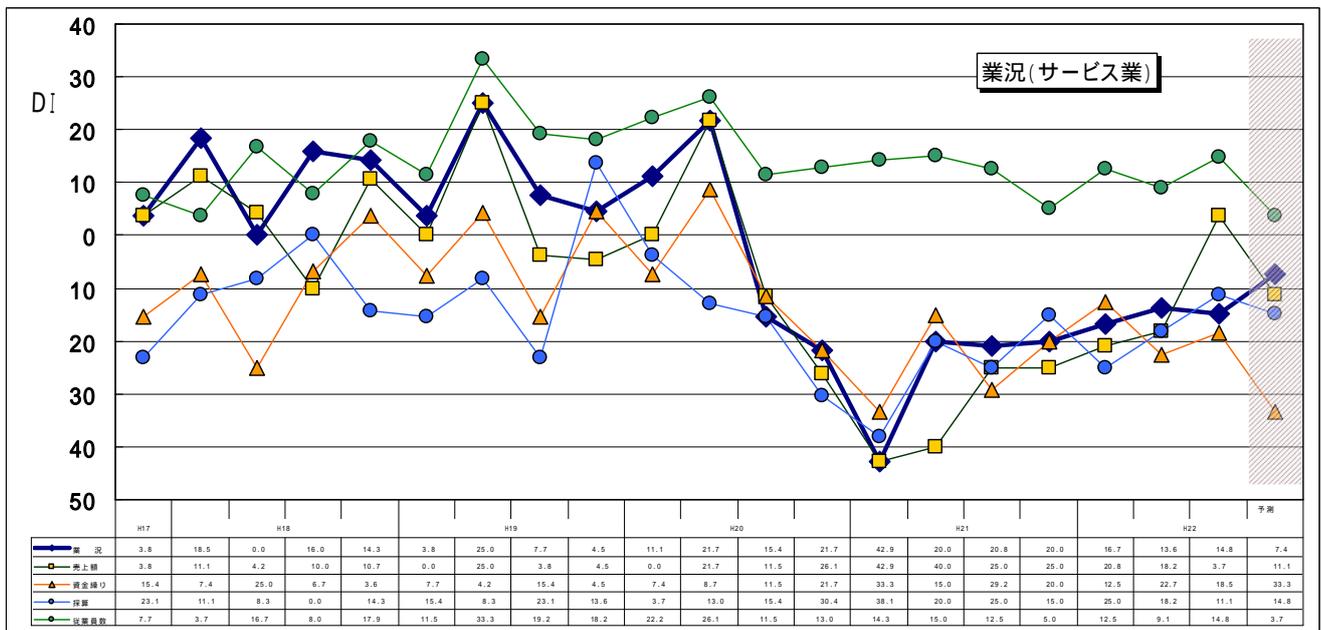
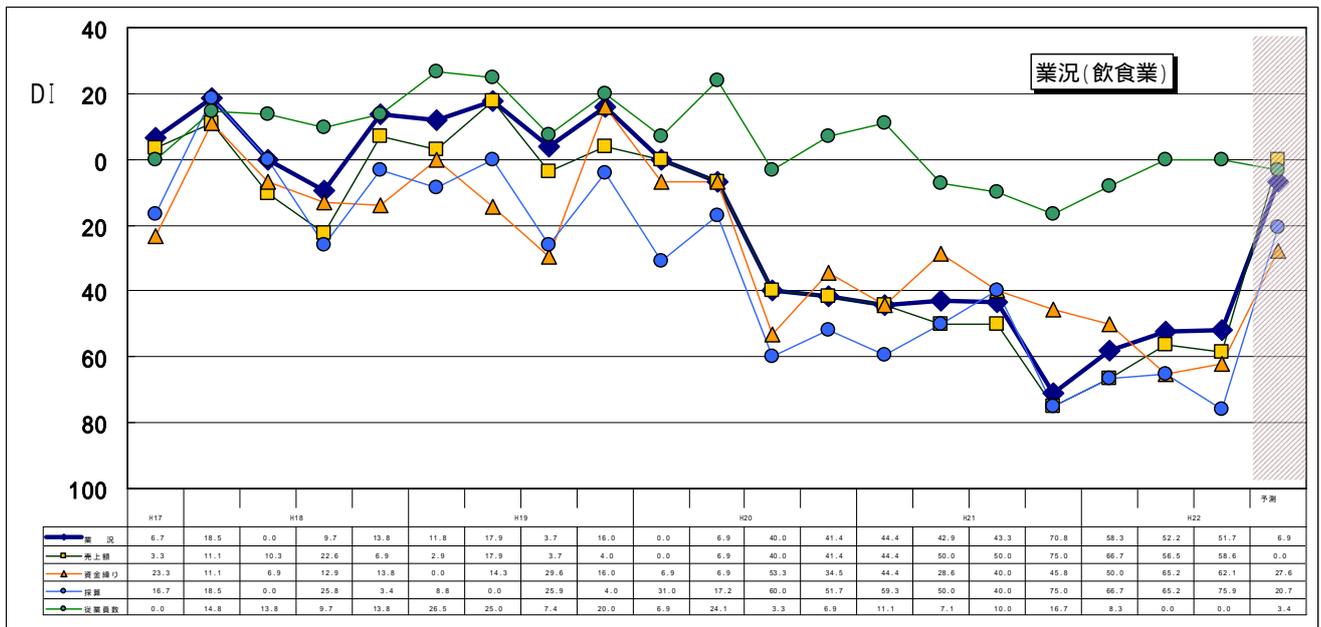
企業の組織においても、こうした風土が醸成されれば、競争相手に優位に立った戦いができます。組織のメンバーが、共通の目的を、お互い貢献しあって、意思疎通を図りながら、実行していく状態であり、まさに「組織が活性化された状態」です。

相変わらず厳しい事業環境が続いていますが、こうした状況下で組織の成果をあげていくために、「組織成立の3要件」を均衡させた経営を心がけましょう。

(AS 中小企業診断士)







全業種	H17				H18				H19				H20				H21				H22						
	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	予選	
OA機器	12	10	7	15	11	2	13	7	12	6	5	6	4	12	3	8	5	4	7	6	6	6	6	6	6	6	6
機械設備	11	8	5	9	10	3	10	8	11	9	5	8	5	6	4	7	5	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1
車両運搬具	6	2	6	12	4	5	9	7	6	5	3	4	7	2	7	4	6	1	3	6	6	6	6	6	6	6	6
建物	4	4	5	6	9	4	3	6	4	6	3	5	2	1	2	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
子その他	0	1	0	1		4	2	1	2	3	1	2	3	3	1	1	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0

製造業	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器	2	2	2	3	2		2		2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
機械設備		1	1		2	1	1		1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
車両運搬具								1		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
建物	1	1						1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
子その他								1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

建設業	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器	3	2	1	3			2	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
機械設備	2	2					1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
車両運搬具	2	1	4			1	4	2	2	2	0	1	2	0	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
建物		1	1		1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子その他					1				1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

小売業 (振替品)	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器		1		1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0
機械設備	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
車両運搬具	1	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
建物	2	1	1	2	2	1			1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
子その他										0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

小売業 (買付品)	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器	3	3	3	4	3					0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	2	0	1
機械設備		1			1				1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
車両運搬具				2	1	2				1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	2	2
建物				1	1	2			1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
子その他						2				0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

飲食業	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器				3	2	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
機械設備	6	2	2	4	4		4	6	5	5	4	3	2	3	2	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0
車両運搬具	1		2	3	1	1	2	1		0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1
建物	1	1	3	4	3	1		4	2	3	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	2	3	3	3	3	3
子その他		1		1	0	3				2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0

サービス業	H17				H18				H19				H20				H21				H22					
	IV	I	II	III	IV	予選																				
OA機器	4	2	1	3	3	0	4	3	5	2	3	2	1	5	0	4	0	0	0	1	3	4	0	1	3	4
機械設備	2		1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車両運搬具	2			2			2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0
建物				2						0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子その他										0	1	1	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0