

## 第23回 中小企業景況調査 (平成 21 年 10 月 12 月)

### 《調査結果の要約》

#### 中小企業の業況は、引き続き悪化しています。

- ・全業種の業況判断 DI は、わずかにマイナス幅が拡大しました。( 38.8 39.6 )
- ・業種別にみると、以下のとおりです。  
3 カ月前から好転 : 小売業(最寄品)、小売業(買回品)、サービス業  
3 カ月前より悪化 : 製造業、建設業、飲食業、

1. 全業種の業況判断 DI は、 39.6 (3 カ月前と比べ 0.8 ポイント)とわずかにマイナス幅が拡大しています。
2. 設備投資件数は、21 件(3 カ月前と比べ±0 件)となりました。1 年前の 21 件との比較でも横ばいです。
3. 経営上の問題点(回答社数に対する比率)は、 需要の停滞 : 72% (3 カ月前と比べ+9 ポイント)(80 社)、 販売単価の低下・上昇難 : 26% (3 カ月前と比べ+1 ポイント)(29 社)、 利用者ニーズの変化 : 24% (3 カ月前と比べ+2 ポイント)(27 社)の順です。

#### トピックス

- ・国内全産業の業況判断 DI は、 36.4 (3 カ月前と比べ+2.0 ポイント)とわずかにマイナス幅が縮小しています。
- ・神奈川県全産業の業況判断 DI は、 69.0 (3 カ月前と比べ+2.7 ポイント)とわずかにマイナス幅が縮小しました。業種別では、製造業と建設業でマイナス幅が縮小していますが、商業・サービス業は横ばいです。

\* 国内は、独立行政法人 中小企業基盤整備機構、神奈川県は財団法人 神奈川産業振興センターの調査報告書から抜粋

## 《調査要領》

1. 調査時点：平成22年1月現在
2. 調査対象：鎌倉市内の中小企業、特に小規模企業（製造業・建設業・小売業（最寄品）・小売業（買回品）・飲食業・サービス業）の中から150企業を抽出

	製造業	建設業	小売業		飲食業	サービス業	合計
			最寄品	買回品			
調査件数	15	15	23	30	37	30	150
回答数	11	14	19	23	24	20	111
回答率	73.3%	93.3%	82.6%	76.7%	64.9%	66.7%	74.0%

3. 調査方法：郵送によるアンケート方式（一部経営指導員による聞き取り）

4. 調査項目

- (1). DIの状況について

自社の業況 売上額 資金繰り 採算 従業員数

- (2). 設備投資について

- (3). 経営上の問題点について

5. 調査データについて

- (1). DI：Diffusion Index(ディフュージョンインデックス・景気動向指数)の略。

各調査項目について、「増加」・「好転」したなどとする企業割合から「減少」・「悪化」したなどとする企業割合を差引いた数値で、企業の景況感の判断に使用する指数。

- (2). データは当該期間（四半期ごと）と、その前年同期および向こう3ヵ月の見通しを対比したものです。

- ・ 四半期； 1年の4分の1、すなわち「3ヵ月間」

- ・ 前期比； 3ヵ月前との比較

- ・ 前年同期比； 1年前との比較

<DI計算例>

「やや増加」・「やや好転」50% 「変わらず」20% 「やや悪化」・「やや減少」30% の場合、次のような計算になります。

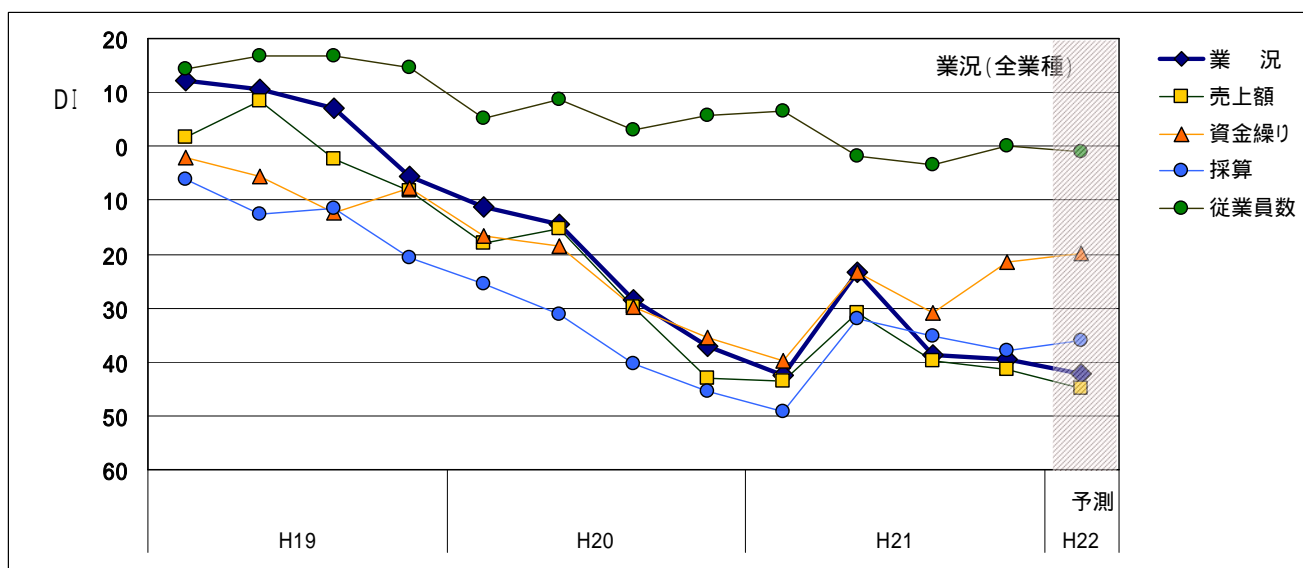
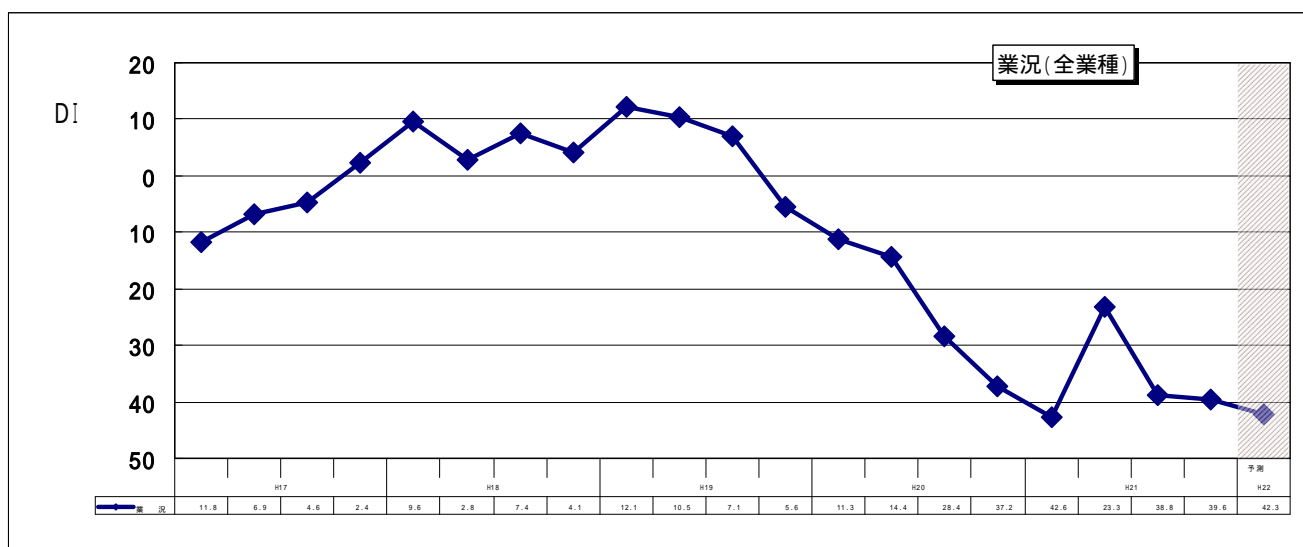
$$DI = 50 - 30 = 20$$

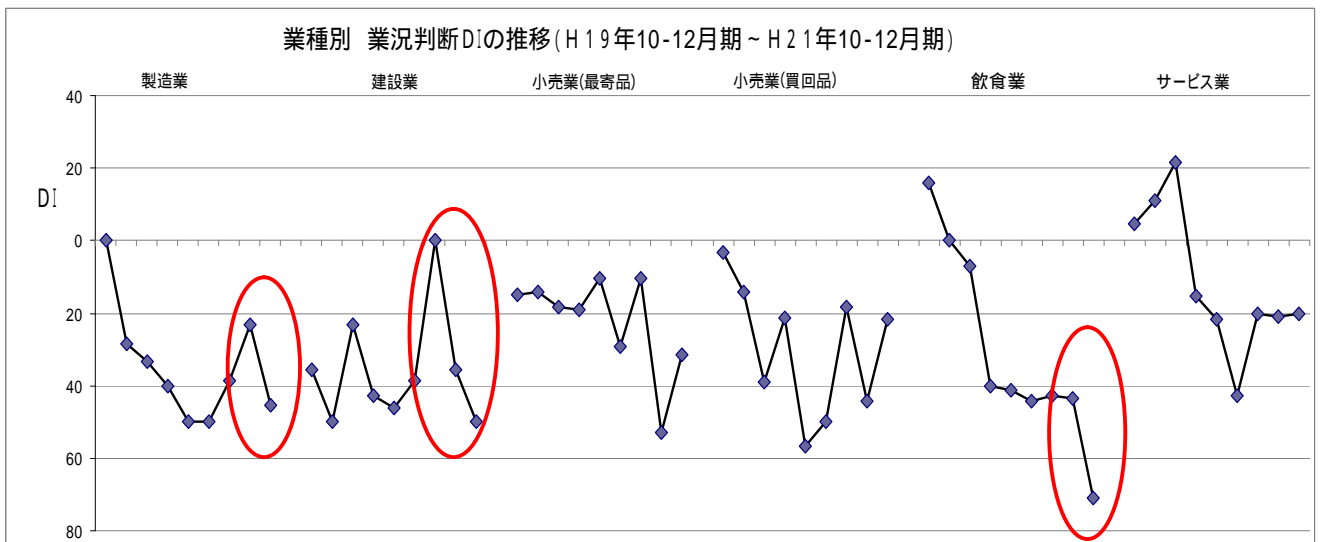
## 《調査結果》

### ・全業種

#### 業況DI

- ・全業種の業況判断DIは 39.6（前期比 0.8ポイント）とわずかにマイナス幅が拡大しました。3ヵ月先は 42.3とわずかに悪化の見通しです。
  - ・売上DIは 41.4（前期比 1.7ポイント）とわずかにマイナス幅が拡大しました。3ヵ月先は 45.0とわずかに悪化の見通しです。
  - ・資金繰りDIは 21.6（前期比+9.4ポイント）とマイナス幅が縮小しました。3ヵ月先は 19.8とわずかに改善の見通しです。
  - ・採算DIは 37.8（前期比 2.5ポイント）とわずかにマイナス幅が拡大しました。3ヵ月先は 36.0とわずかに改善の見通しです。
  - ・従業員数DIは±0（前期比+3.4ポイント）と人手過剰感がなくなりました。3ヵ月先は 0.9とわずかに人手過剰の見通しです。
- ・業種別の業況判断DIは、小売業（最寄品）、小売業（買回品）、サービス業でマイナス幅が縮小し、製造業、建設業、飲食業でマイナス幅が拡大しました。



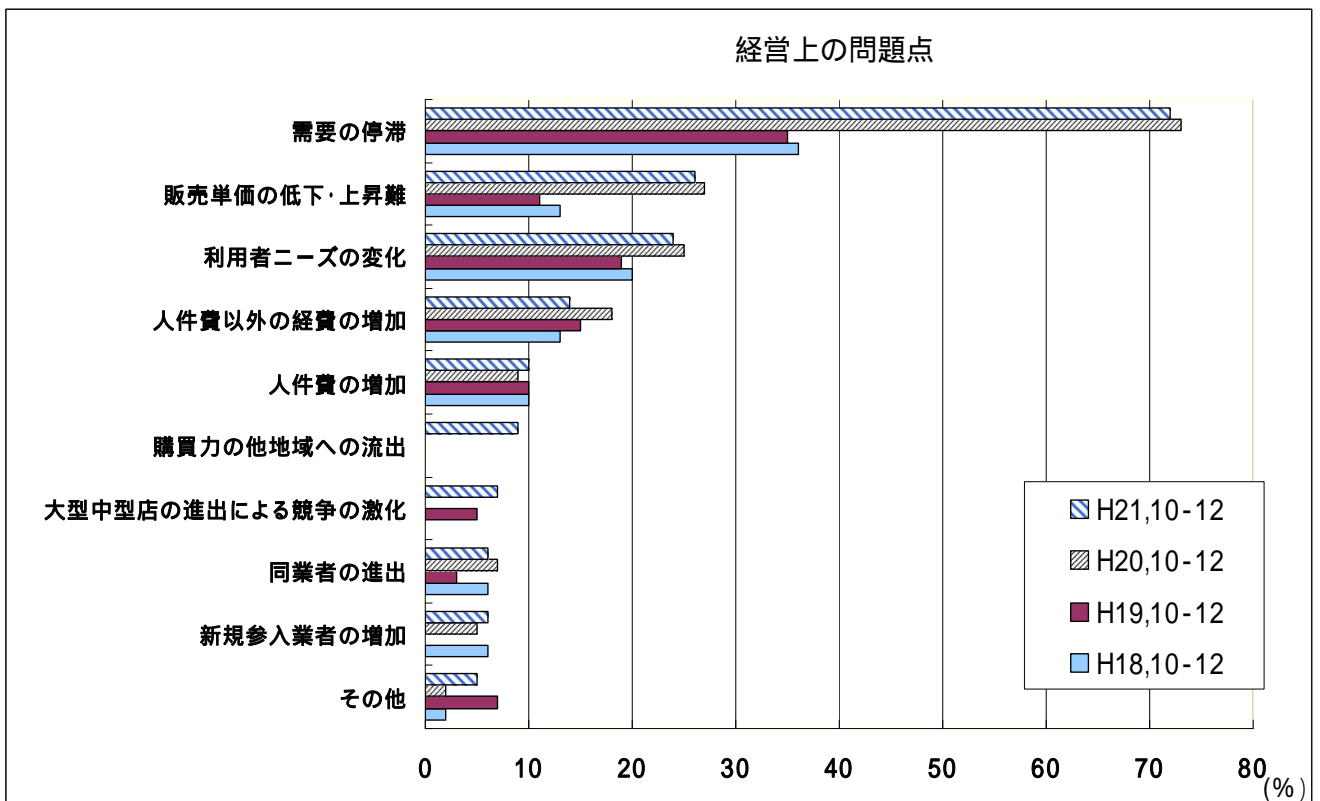


### 設備投資の動向

- 設備投資件数は、21件(3ヵ月前と比べ±0件)となりました。1年前の21件との比較でも横ばいでした。内訳の上位は、車両運搬具6件、OA機器5件、機械設備5件です。

### 経営上の問題点

- 経営上の問題点は、需要の停滞：72% (80社)、販売単価の低下・上昇難：26% (29社)、利用者ニーズの変化：24% (27社)の順です。

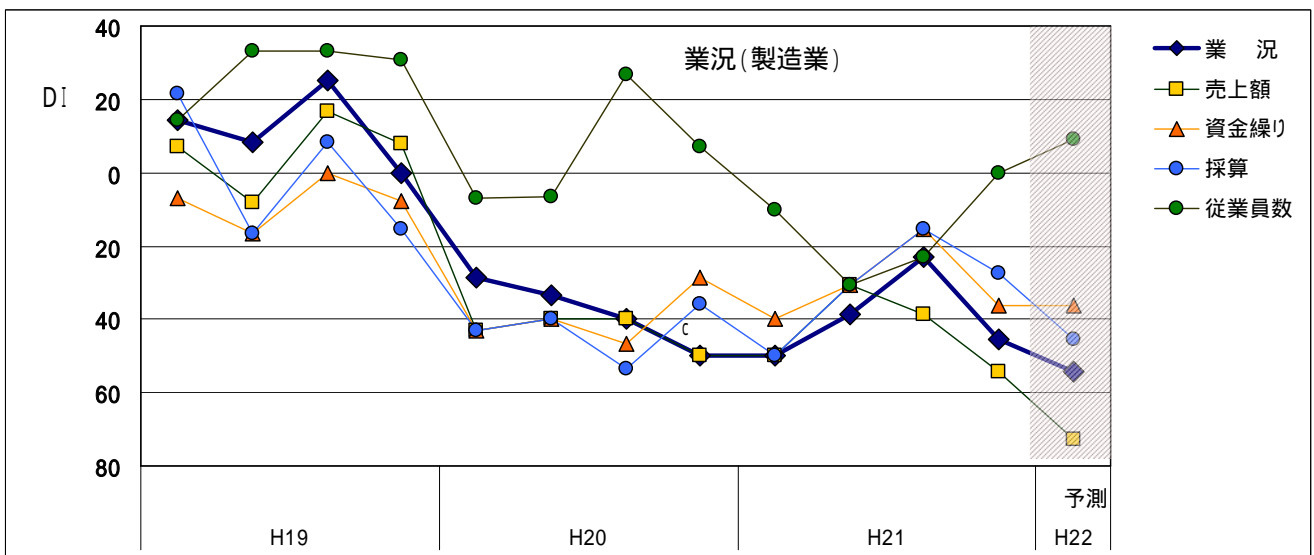


業種別

1. 製造業

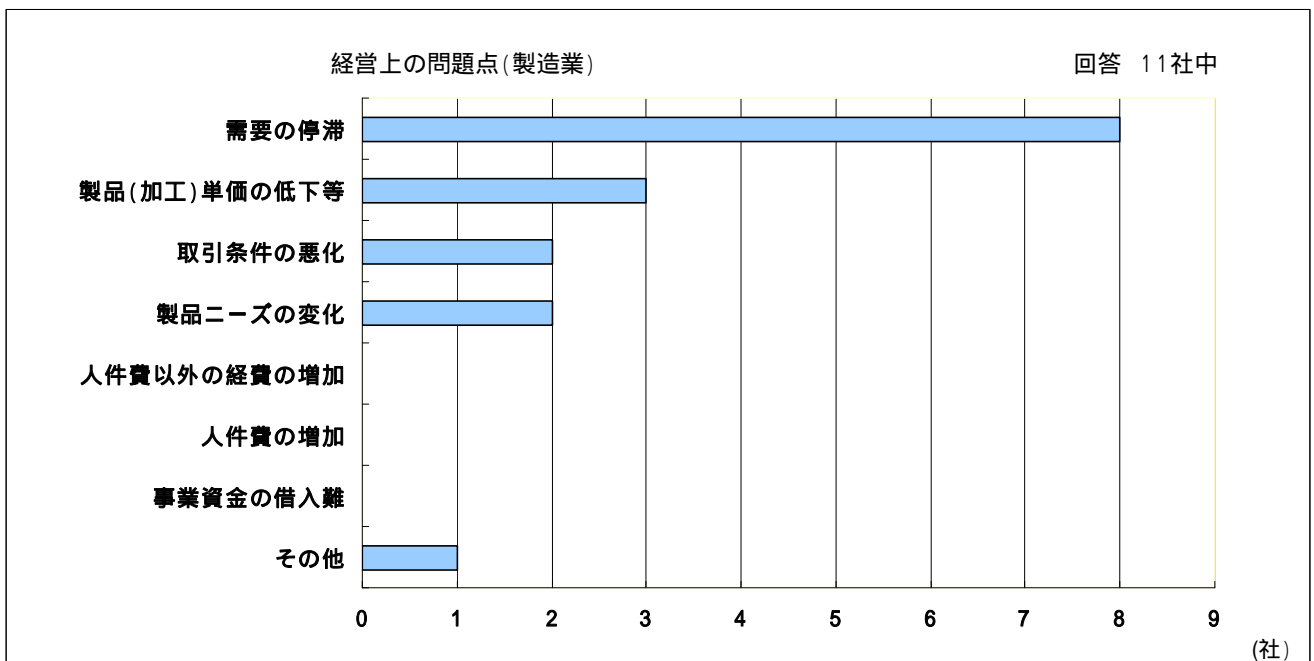
業況 DI

- ・業況判断 DI は 45.5 (前期比 22.4 ポイント) とマイナス幅が大きく拡大し、3 カ月先は 54.5 と悪化の見通しです。
- ・売上 DI は 54.5 (前期比 16.0 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 カ月先は 72.7 と悪化の見通しです。
- ・資金繰り DI は 36.4 (前期比 21.0 ポイント) とマイナス幅が大きく拡大し、3 カ月先は 36.4 と横ばいの見通しです。
- ・採算 DI は 27.3 (前期比 11.9 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 カ月先は 45.5 と悪化の見通しです。
- ・従業員数 DI は ±0 (前期比 +23.1 ポイント) と人手過剰感がなくなり、3 カ月先は +9.1 と人手不足感が強まる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数はO A 機器 2 件、車両運搬具 1 件、建物等 1 件です。

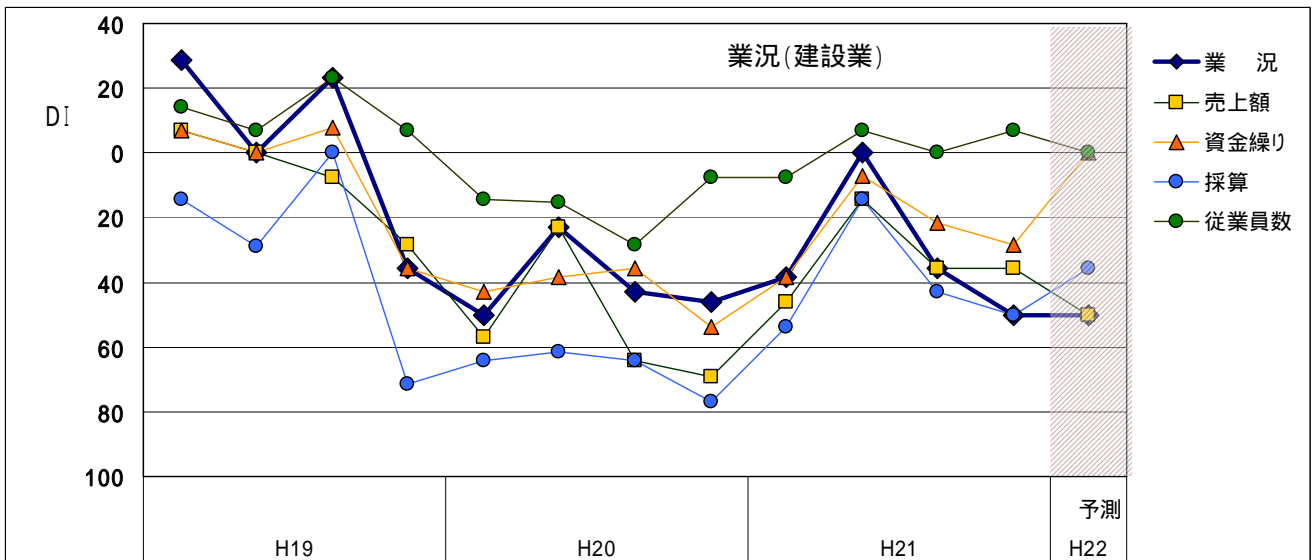
経営上の問題点



## 2. 建設業

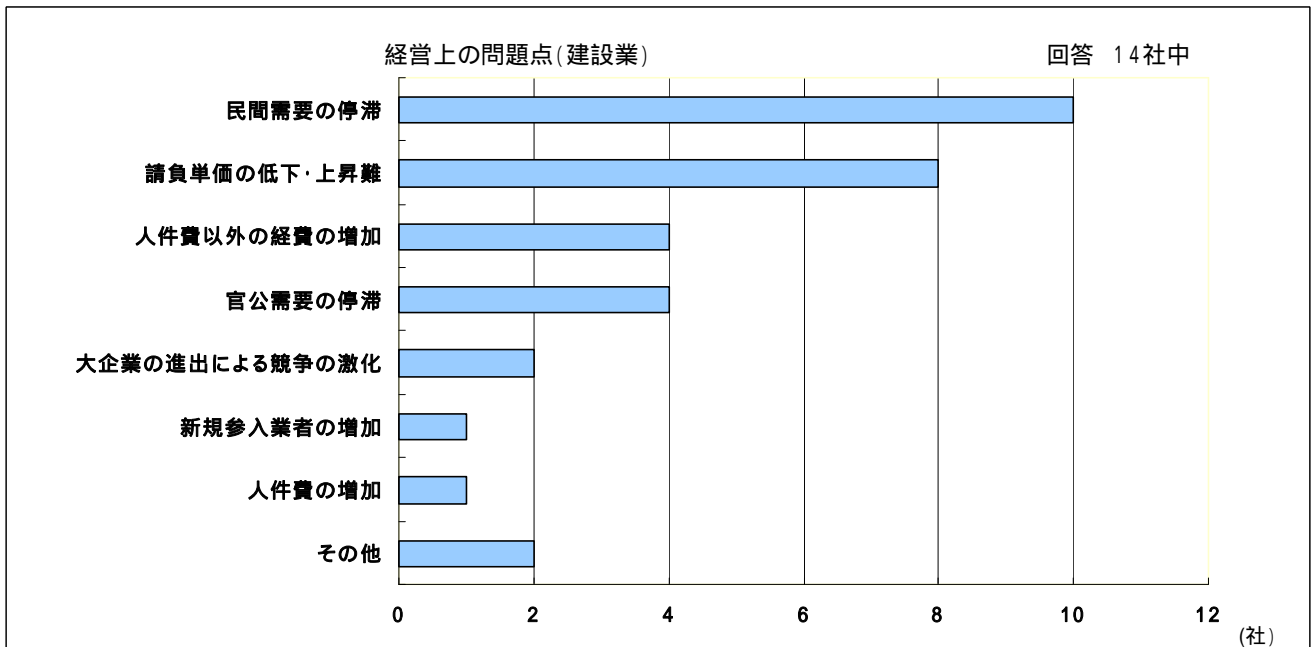
### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 50.0 (前期比 14.3 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 50.0 と横ばいの見通しです。
- ・売上 DI は 35.7 (前期比±0 ポイント) と横ばいで、3 ヶ月先は 50.0 と悪化する見通しです。
- ・資金繰り DI は 28.6 (前期比 7.2 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は±0 と大きく改善する見通しです。
- ・採算 DI は 50.0 (前期比 7.1 ポイント) とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 35.7 と改善の見通しです。
- ・従業員数 DI は+7.1 (前期比+7.1 ポイント) と人手不足感に転じ、3 ヶ月先は±0 と人手過不足感がなくなる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数は車両運搬具 2 件、その他 1 件です。

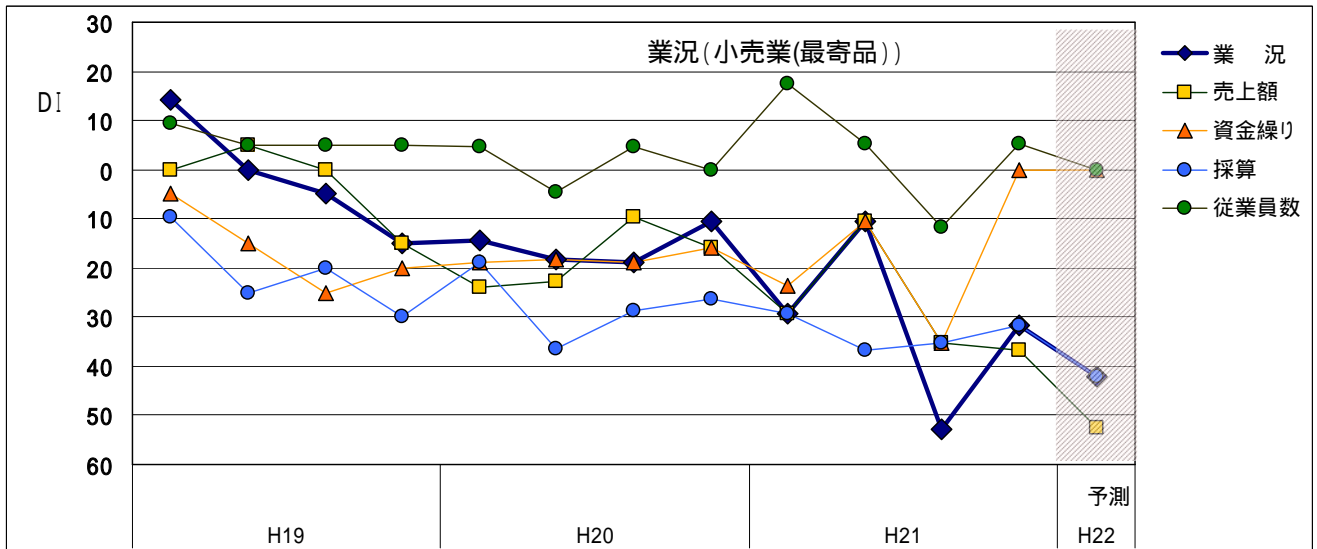
### 経営上の問題点



### 3. 小売業（最寄品）

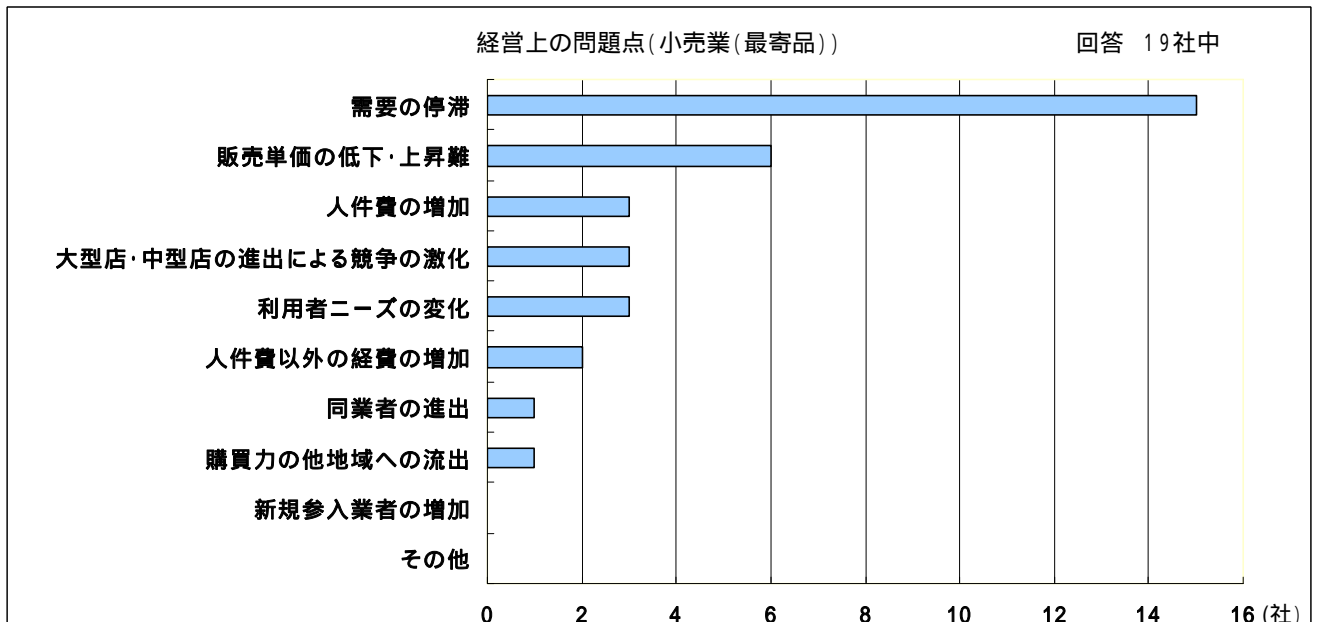
#### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 31.6（前期比 +21.3 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 カ月先は 42.1 と悪化の見通しです。
- ・売上 DI は 36.8（前期比 1.5 ポイント）とわずかにマイナス幅が拡大し、3 カ月先は 52.6 と悪化の見通しです。
- ・資金繰り DI は ±0（前期比 35.3 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 カ月先は ±0 と横ばいの見通しです。
- ・採算 DI は 31.6（前期比 +3.7 ポイント）とわずかにマイナス幅が縮小し、3 カ月先は 42.1 と悪化の見通しです。
- ・従業員 DI は、+5.3（前期比 +17.1 ポイント）と人手不足に転じ、3 カ月先は ±0 と過不足感がなくなる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数はOA機器、機械設備、その他の計3件です。

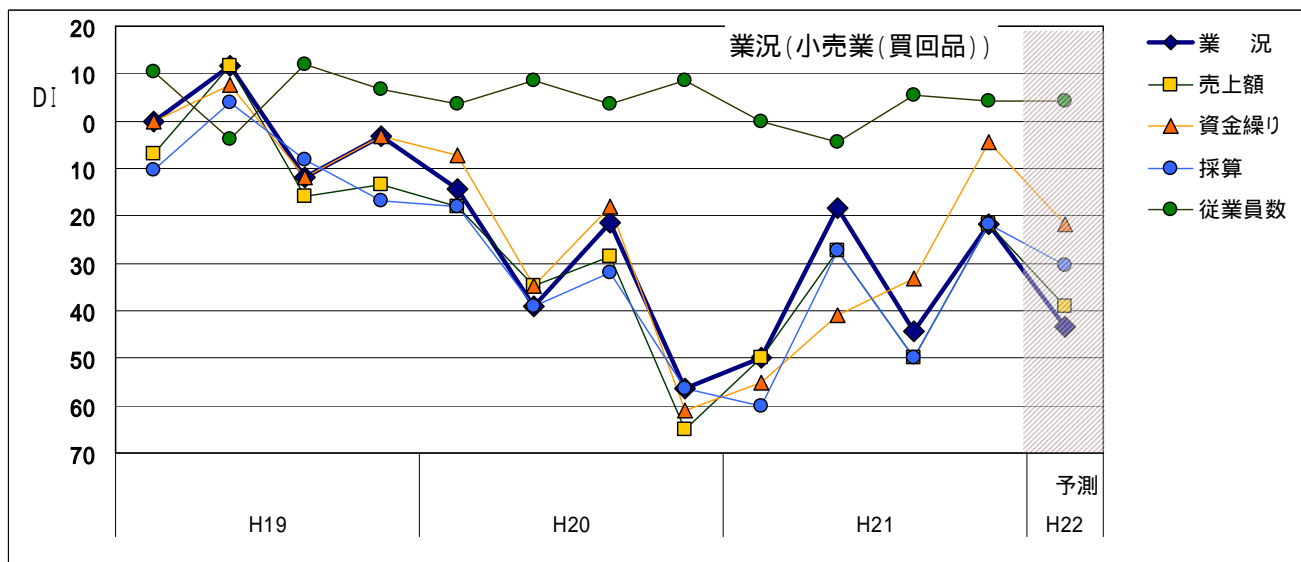
#### 経営上の問題点



#### 4. 小売業（買回品）

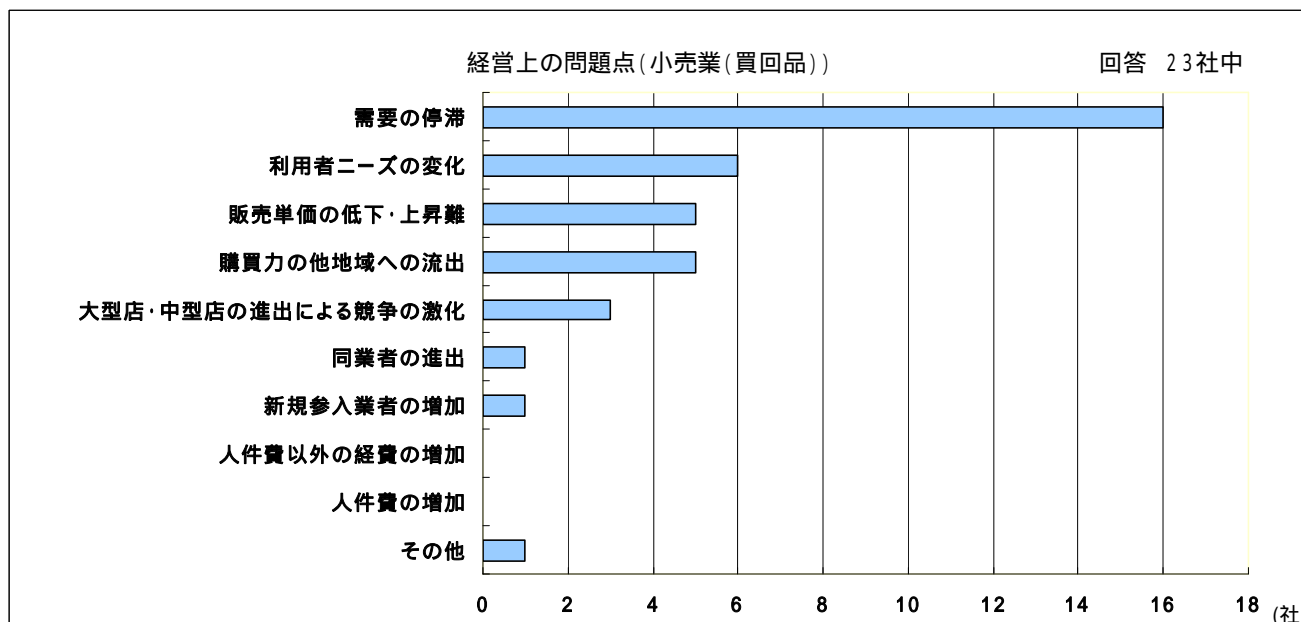
##### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 21.7（前期比 +22.7 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 ヶ月先は 43.5 と大きく悪化する見通しです。
- ・売上 DI は 21.7（前期比 +28.3 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 ヶ月先は 39.1 と悪化する見通しです。
- ・資金繰り DI は 4.3（前期比 +29.0 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 ヶ月先は 21.7 と悪化する見通しです。
- ・採算 DI は 21.7（前期比 +28.3 ポイント）とマイナス幅が大きく縮小し、3 ヶ月先は 30.4 と悪化する見通しです。
- ・従業員数 DI は +4.3（前期比 1.3 ポイント）と人手不足感が弱まり、3 ヶ月先は +4.3 と横ばいの見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数はOA、機械設備の計4件です。

##### 経営上の問題点

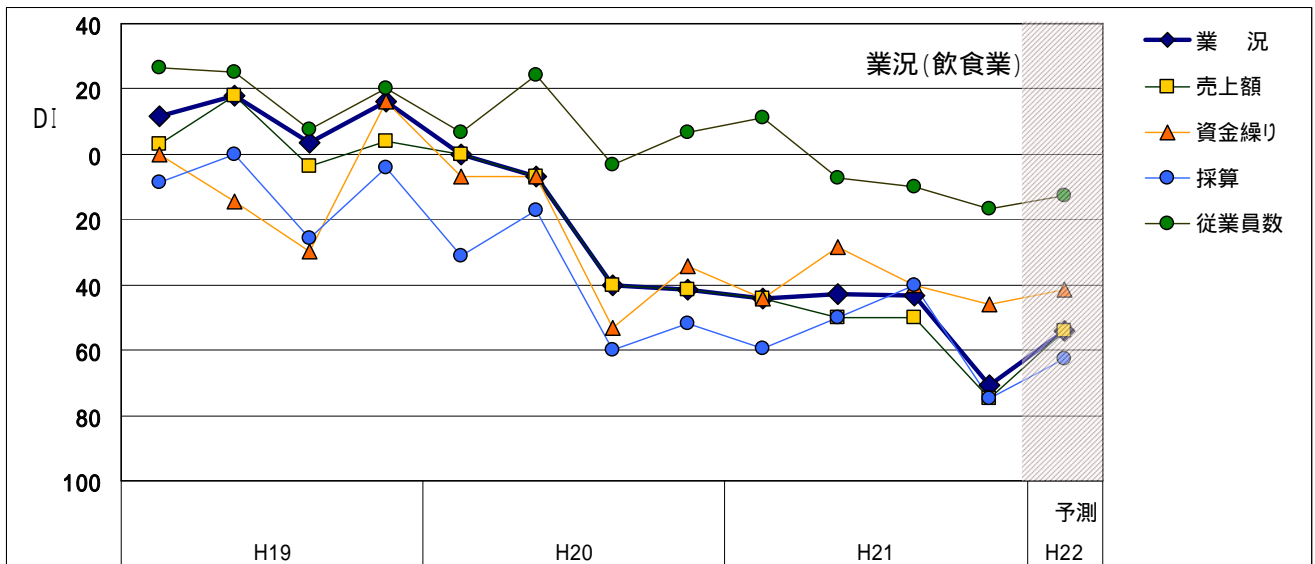




## 5. 飲食業

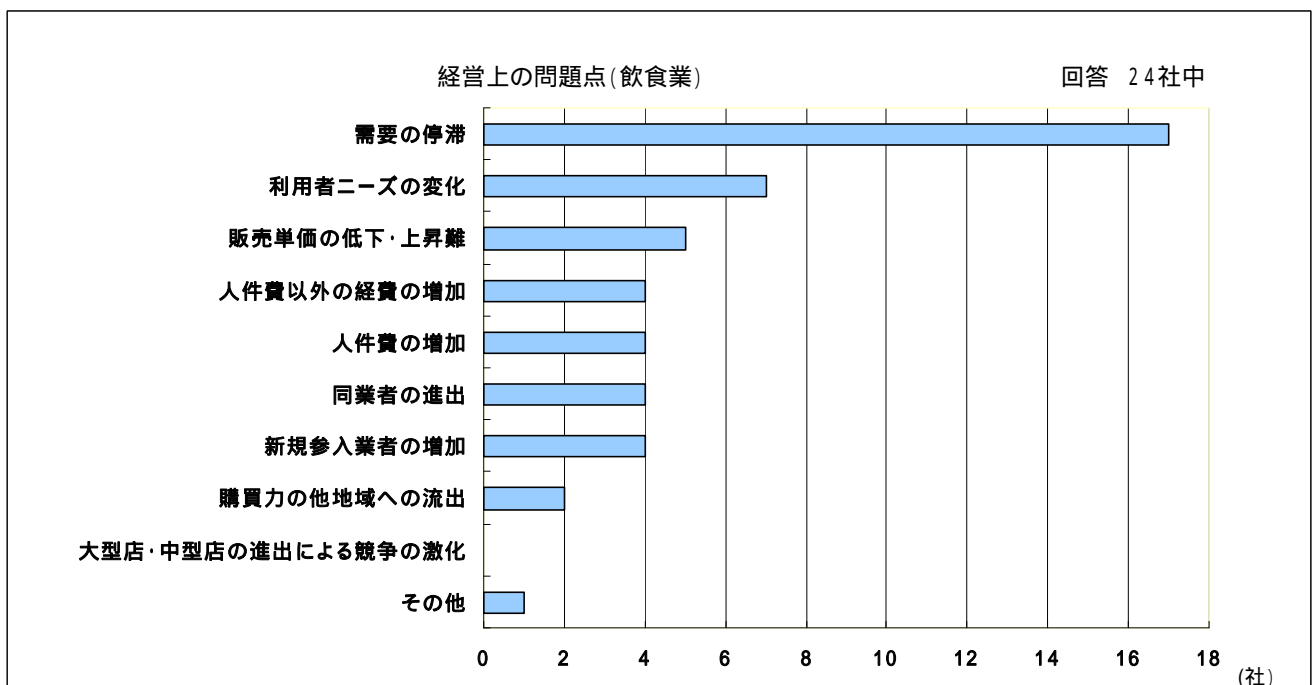
### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 70.8(前期比 27.5 ポイント)とマイナス幅が大きく拡大し、3 ヶ月先は 54.2 と改善される見通しです。
- ・売上 DI は 75.0(前期比 25.0 ポイント)とマイナス幅が大きく拡大し、3 ヶ月先は 54.2 と大きく改善される見通しです。
- ・資金繰り DI は 45.8(前期比 5.8 ポイント)とマイナス幅が拡大し、3 ヶ月先は 41.7 とわずかに改善される見通しです。
- ・採算 DI は 75.0(前期比 35.0 ポイント)とマイナス幅が大きく拡大し、3 ヶ月先は 62.5 と改善される見通しです。
- ・従業員数 DI は 16.7(前期比 6.7 ポイント)と人手過剰感が強まり、3 ヶ月先は 12.5 とわずかに過剰感が薄れる見通しです。



設備投資の動向 設備投資件数は機械設備、O A、運搬車両の計 3 件です。

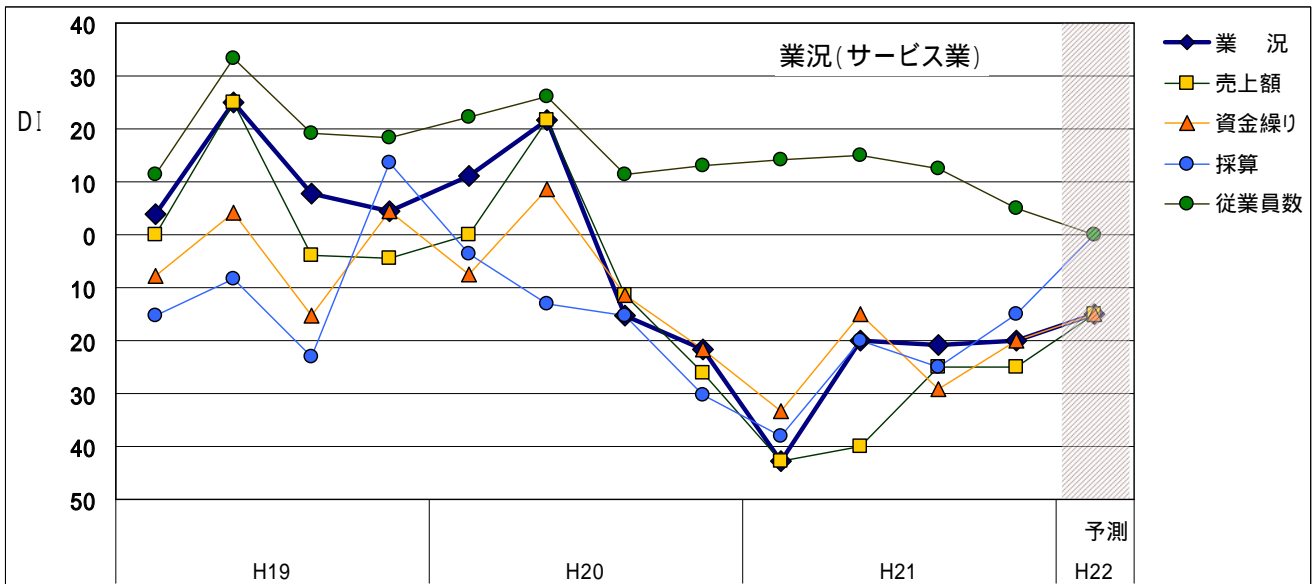
### 経営上の問題点



## 6. サービス業

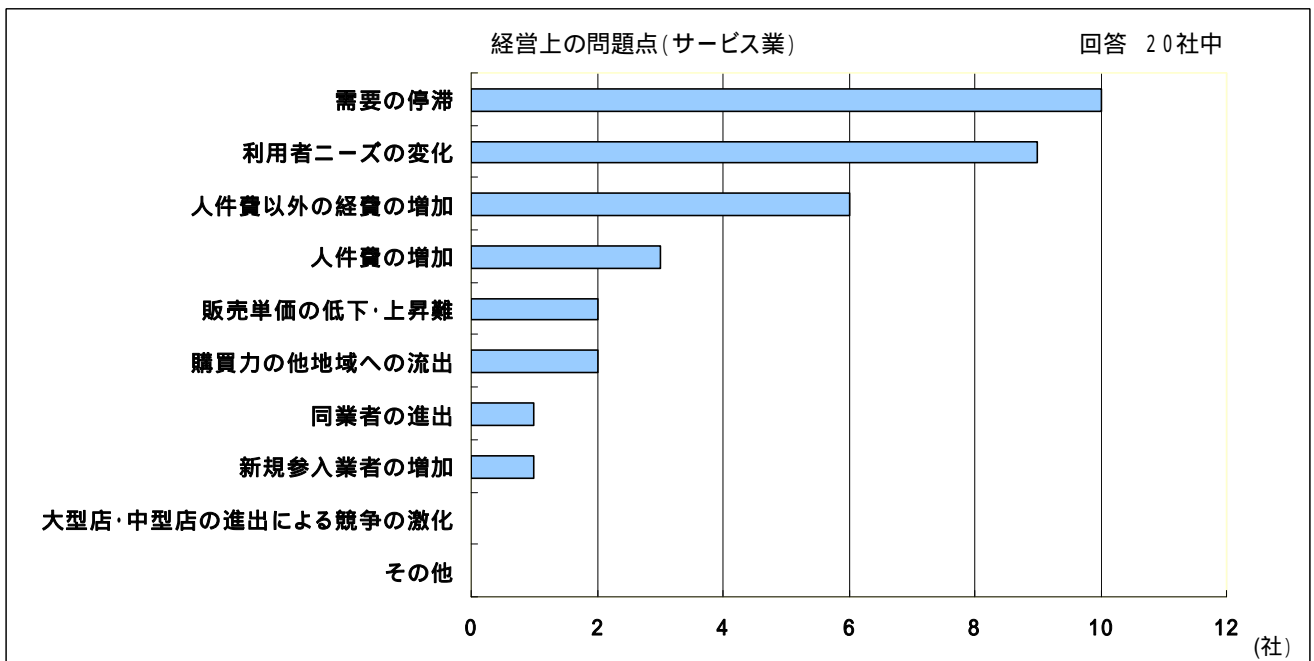
### 業況 DI

- ・業況判断 DI は 20.0 (前期比+0.8 ポイント) とわずかにマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は 15.0 とわずかに改善される見通しです。
- ・売上 DI は 25.0 (前期比±0 ポイント) と横ばいで、3 ヶ月先は 15.0 と改善される見通しです。
- ・資金繰り DI は 20.0 (前期比+9.2 ポイント) とマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は 15.0 とわずかに改善する見通しです。
- ・採算 DI は 15.0 (前期比+10.0 ポイント) とマイナス幅が縮小し、3 ヶ月先は±0 と改善される見通しです。
- ・従業員数 DI は+5.0 (前期比 7.5 ポイント) と人手不足感が弱まり、3 ヶ月先は±0 と人手過不足感がなくなる見通しです。



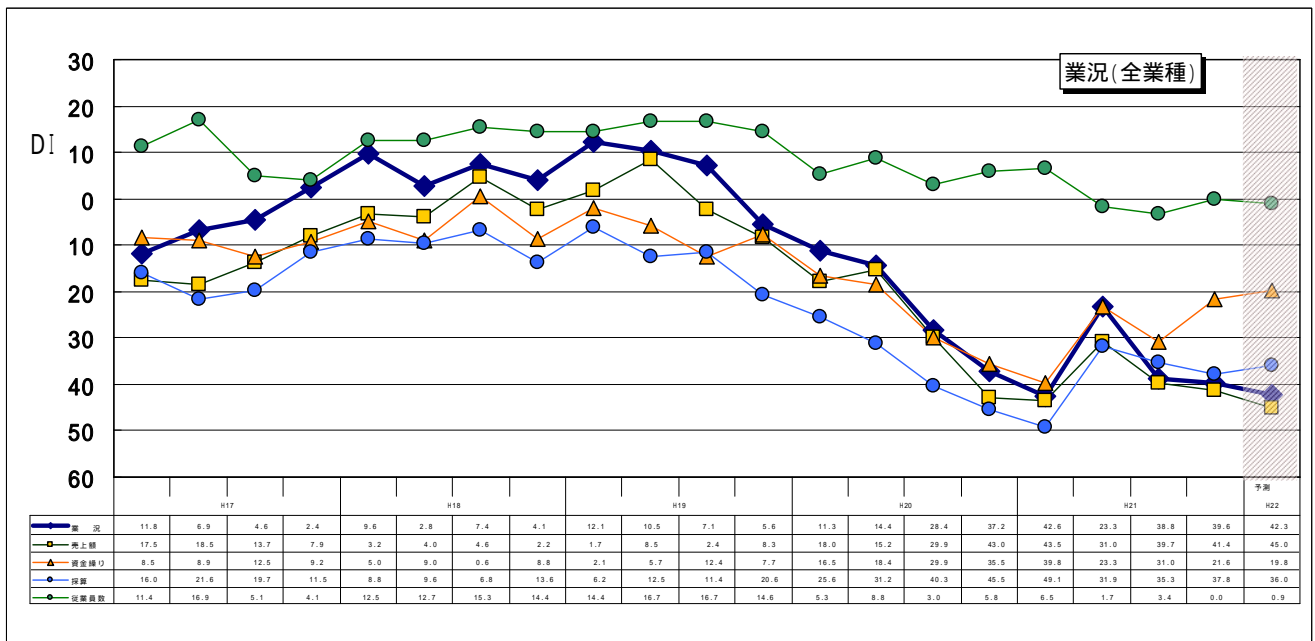
設備投資の動向 設備投資件数は機械設備 2 件、車両運搬具など計 4 件です。

### 経営上の問題点



《資料》

業況



雑談コラム

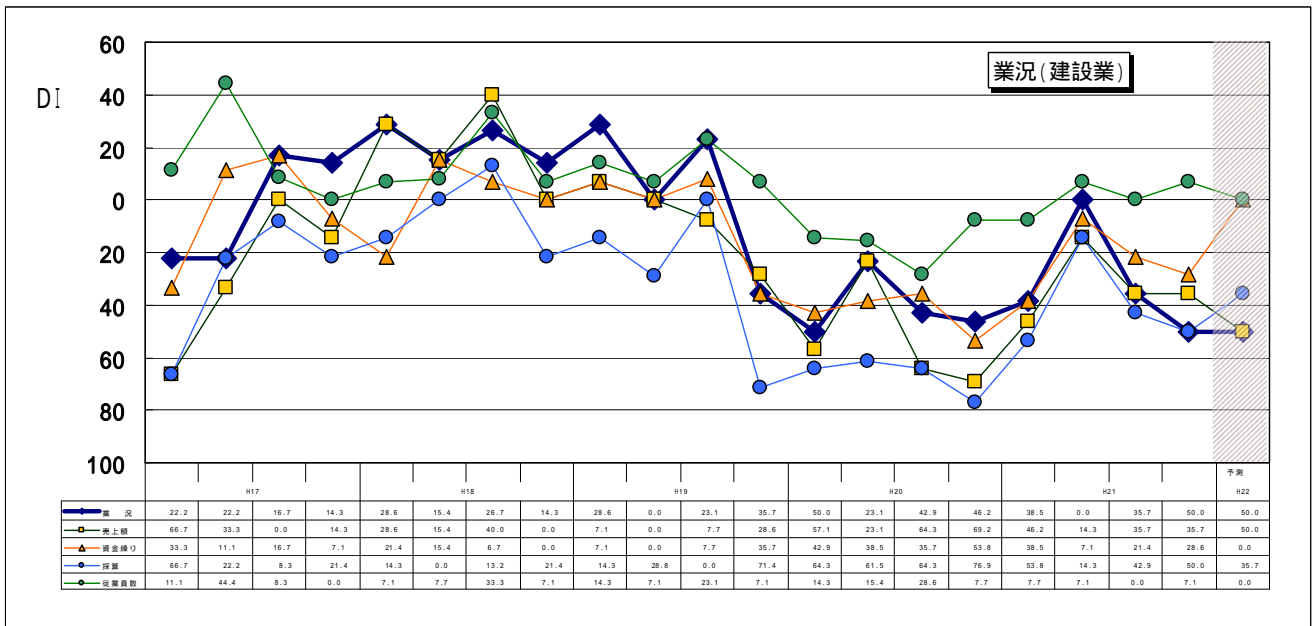
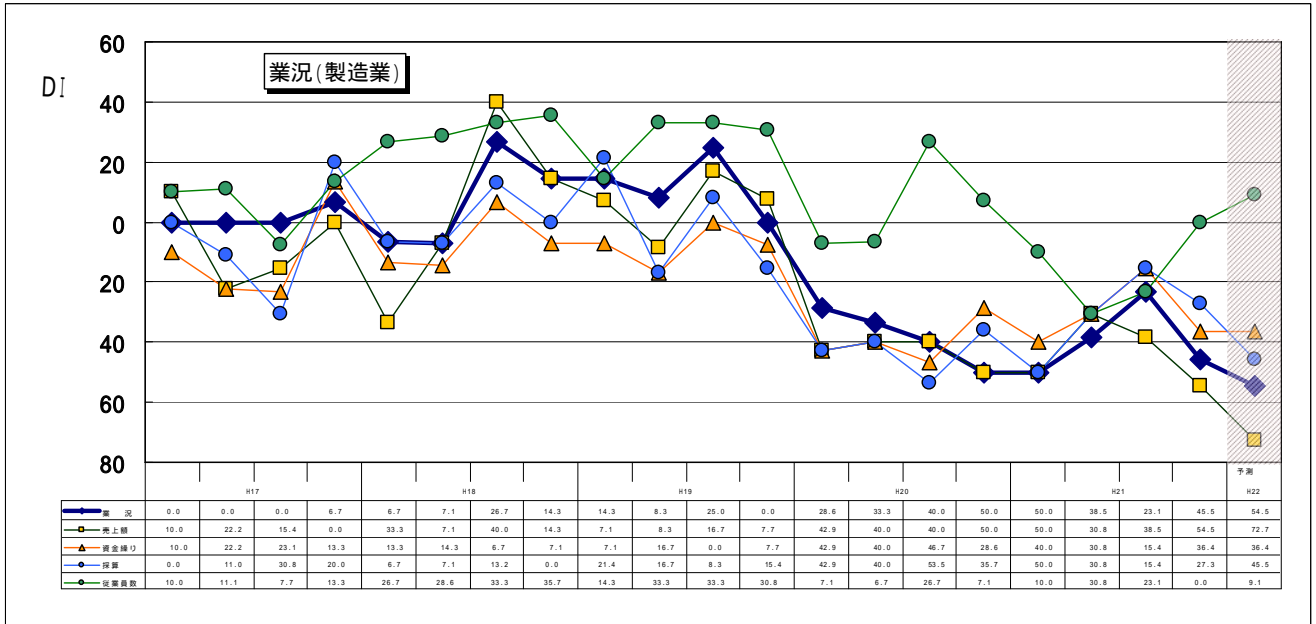
いつも予約でいっぱいのレストランがあります。この不景気で客足が遠のくかと心配しましたが、逆にお客さんが増えたので、ご主人が休めるのは年に一日だけだそうです。お客さんは近場のみならず関西や九州からも押しかけてきます。お金をかけた宣伝は全くしません。すべて口コミの力で、お客さんがお客さんを呼び込んでいます。

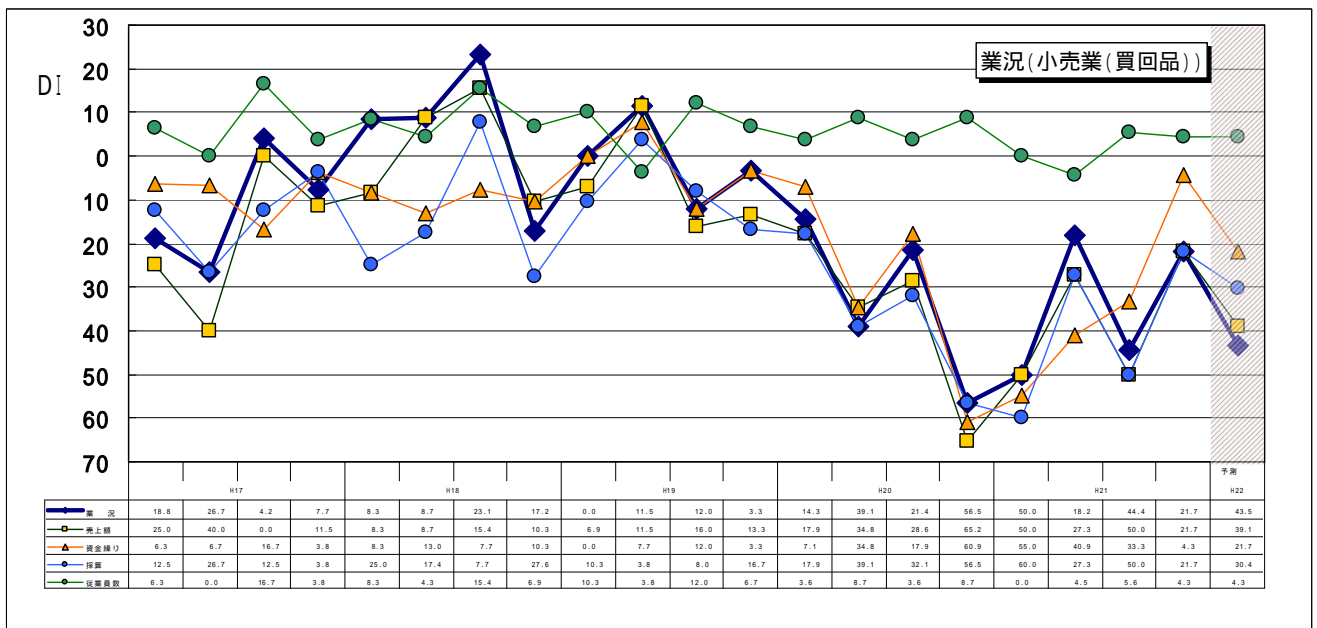
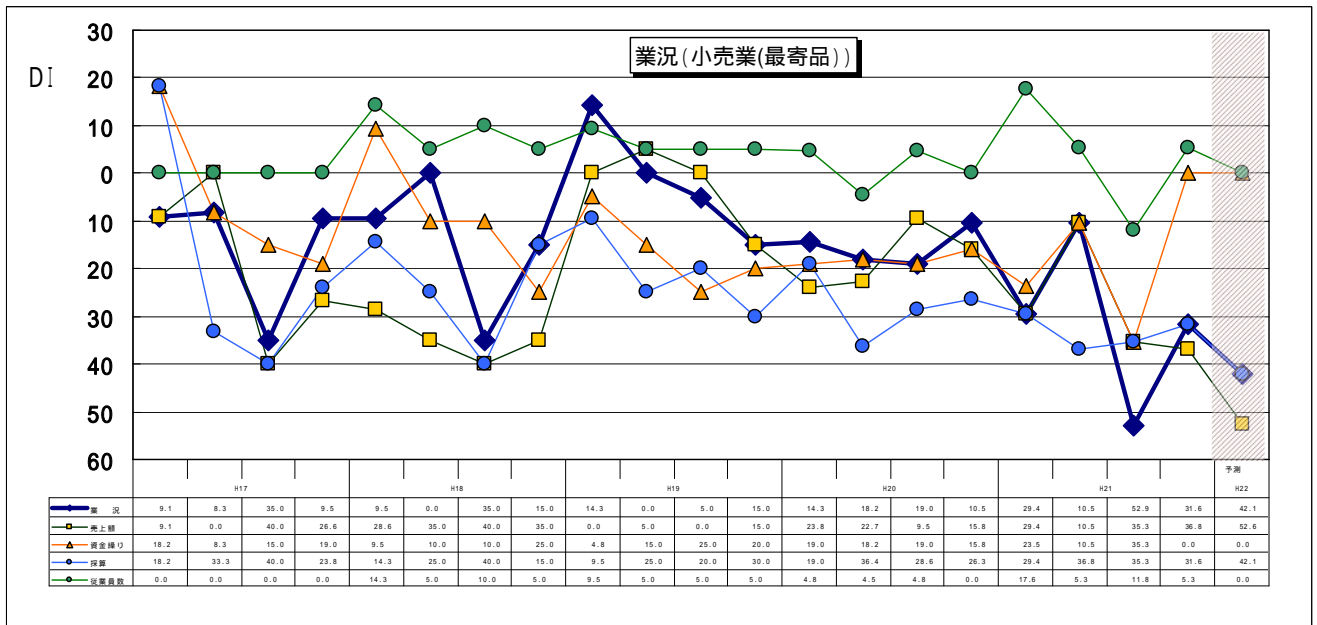
レストランはご自宅を改造して食堂を作り、お客さんは昼に一組、夕方に一組を受け入れます。最大十名のお客さんがひとつのテーブルを囲み、落ち着いた家具やよく手入れをされた小庭を眺めることとなります。メニューはご主人が毎日市場に出かけて、ご自分でその日の入荷食材を見てから決めます。近くの農家の無農薬野菜で旬のものを使うこともよくあります。材料が揃うと、あとは料理人の腕次第ですが、ご主人は昔からの料理人ではなく、会社経営の傍らの趣味が高じてレストランを開き、転業したのでした。好きこそものの上手なれ、の見本です。

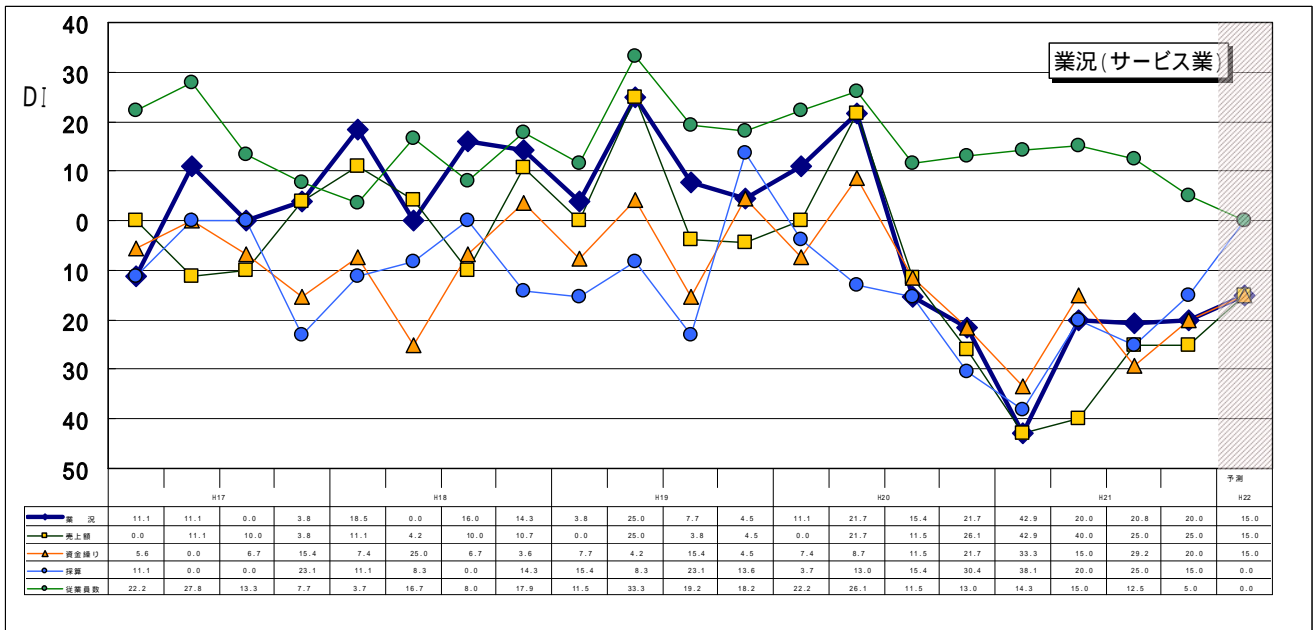
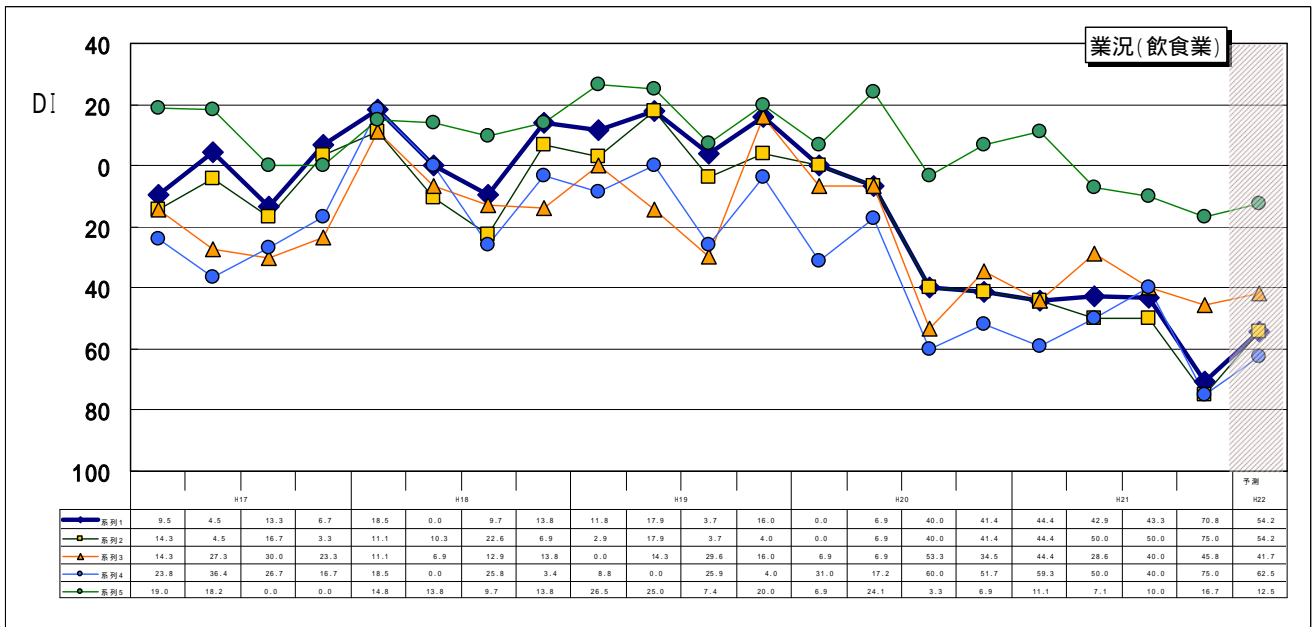
お客さんが予約を入れるときにご主人はお名前を確認して各人の好みを聞きます。そして名前をうまく織り込んだ歓迎の歌をお客さんひとりひとりのために作り、好みに合わせて料理を考案していきます。お客さんを思い浮かべながらいろいろと考えている時が一番幸せだそうです。ちなみにこのレストランではウエイトレスは置かず、料理を出すのも下げるのも、すべてご主人一人でおこないますので、お客さんの反応はその場ですぐにわかります。お客さんの喜ぶ顔を見て、驚く声を聞いて、今日の料理の話の披露するときのご主人の顔は輝いています。

繁盛の理由は何でしょうか？おいしい料理を落ち着いた雰囲気の中で楽しめて、価格もリーズナブルですので人気は高まります。それを何年も続けることができるのは、お客さんの喜びをご自分の喜びとするご主人の生き方から来ているのではないかと思います。二度、三度と見えるお客さんがさらに喜ぶことが、ご主人のさらなる生きがいなのです。好きなことをして、人の役に立ち、それでほそぼそでも暮らしていければ十分と、悟られた方がおっしゃっていましたが、好きなことをして、人に喜ばれ、忙しく働けることはいっそうすばらしいことで、ご主人がうらやましく思われます。わたくしも、自分の喜びと人の喜びが少しでも重なるように努力して生きたいものです。

(AY 中小企業診断士)







設備投資

全業種	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	7	8	6	12	10	7	15	11	2	13	7	12	6	5	6	4	12	3	8	5	2
機械設備	2	7	11	11	8	5	9	10	3	10	8	11	9	5	8	5	6	4	7	5	5
車両運搬具	5	4	8	6	2	6	12	4	5	9	7	6	5	3	4	7	2	7	4	6	6
建物	1	2	4	4	4	5	6	9	4	3	6	4	6	3	5	2	1	2	1	2	2
付帯施設	3	4																			
子その他	0	0	0	0	1	0	1		4	2	1	2	3	1	2	3	3	1	1	3	1

製造業	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	1			2	2	2	3	2	2	2		2	2	1	1	1	2	1	1	2	0
機械設備	1		1		1	1		2	1	1		1	2	0	0	0	1	0	0	0	1
車両運搬具		1	3								1		0	0	0	1	0	0	0	1	0
建物				1	1						1		1	0	0	0	0	0	0	1	0
付帯施設	1	1																			
子その他												1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

建設業	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	1	1	1	3	2	1	3			2	1	1	1	0	0	0	3	1	0	0	1
機械設備				2	2					1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
車両運搬具	1		3	2	1	4			1	4	2	2	2	0	1	2	0	3	1	2	2
建物					1	1		1	1	1	1		1	0	1	0	0	0	0	0	0
付帯施設	1	1																			
子その他									1				1	1	0	0	1	0	0	0	1

小売業 (豪奢品)	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器		2	2		1		1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	0	1	0
機械設備		1	3	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	0	1	1	1	1	1
車両運搬具			1	1	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1
建物			1	2	1	1	2	2	1			1	1	0	2	1	1	0	1	0	2
付帯施設																					
子その他													0	0	0	0	0	0	0	1	0

小売業 (日用品)	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	1	1	1	3	3	3	4	3					0	0	1	1	0	0	1	1	1
機械設備		1			1			1					1	1	0	1	0	0	0	1	1
車両運搬具	1	1					2	1	2				1	1	0	1	0	0	0	1	0
建物	1	1						1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
付帯施設																					
子その他									2				0	0	1	0	0	0	0	0	0

飲食業	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	1	1					3	2	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0
機械設備		4	6	6	2	2	4	4		4	6	5	5	4	3	2	3	2	2	1	2
車両運搬具	1	1		1		2	3	1	1	2	1		0	0	1	1	1	1	1	1	1
建物		1	1	1	1	3	4	3	1		4	2	3	1	2	1	1	0	1	0	0
付帯施設		2																			
子その他					1		1	0	3				2	0	0	1	1	1	0	0	0

サービス業	H17				H18				H19				H20				H21				H22
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	(予測)
OA機器	3	3	2	4	2	1	3	3	0	4	3	5	2	3	2	1	5	0	4	0	0
機械設備	1	1	1	2		1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1	3	2	0
車両運搬具	2	1	1	2			2			2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2
建物			2					2					0	0	1	0	0	1	0	0	0
付帯施設	1										1										
子その他													0	1	1	0	2	0	1	1	1