

主催:鎌倉商工会議所

(鎌倉ホスピタリティ推進協議会  
鎌倉商工会議所観光部会)

後援:鎌倉市観光協会

# 第3回 鎌倉おもてなし コンシェルジュ 養成講座 開催



ホスピタリティ溢れるまちにするために、私たち一人ひとりが出来ることは？

当所では、心のこもったおもてなしで、鎌倉を訪れる観光客や市民の方々々が常に満足して気持ちよく店舗等を利用していただけるよう、平成18年度よりホスピタリティ推進運動を行っています。その一環として、一昨年度から、より質の高いホスピタリティを提供し、また他の模範となるリーダー的人材の育成を目指す「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」養成講座を開催しており、昨年度も27名の方が認定されました。

今年度も、好評につき開催することとなりましたので、皆さま奮ってのご参加をお待ちしております。



## 目的

「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」として、鎌倉の魅力の発信と、より質の高いホスピタリティの提供ができるリーダー的人材の育成を目的に講座を開催します。

## 日程

平成26年 8月21日(木)・28日(木)

9月 4日(木)・11日(木)・18日(木)・25日(木) (全6回)

午後7時～9時(2時間) 全12時間

## 会場

鎌倉商工会議所 会議室

## 受講資格

市内事業所の経営者並びに従業員

## 受講料

会員 10,000円

非会員 15,000円

(資料代含む)

※受講料は講座初日にお支払い下さい。

## 定員

30名 ※先着順・定員になり次第締め切ります。

## 資格授与

当講座に5回以上出席し、レポートを提出された方を「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」として認定し、「認定証」「バッジ」を授与します。また、認定された方が所属する事業所は、当所並びに鎌倉市観光協会のホームページ上で「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」のいる事業所として紹介していきます。

※講座内容と申込方法は裏面参照

**講座内容**

**第1回 8月21日(木) 午後7時～9時**

**「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」開講式**

- (1) 開講式
- (2) 講座:「おもてなしコンシェルジュとは」  
講師:ホスピタリティ教育研究所  
代表 佐田 宏氏
- (3) 参加者交流会

**第4回 9月11日(木) 午後7時～9時**

**「武家の古都鎌倉の歴史・文化・産業の理解」**

- (1) 鎌倉市の概要
- (2) 鎌倉の歴史・文化・産業  
講師:元中学・高校教諭、NPO鎌倉を愛する会  
会長 大貴 昭彦氏

**第2回 8月28日(木) 午後7時～9時**

**「鎌倉の観光スポット」**

- (1) 観光施設・名物・季節の情報
- (2) 観光コース  
講師:写真家 原田 寛氏

**第5回 9月18日(木) 午後7時～9時**

**「海外からの観光客受け入れ」**

- (1) 海外からのお客様受け入れマナーについて
- (2) おもてなし英語ワンポイントを学ぼう  
講師:横浜港振興協会  
ポートガイド 樋口 聡子氏

**第3回 9月4日(木) 午後7時～9時**

**「ホスピタリティの理解」**

- (1) サービスレベルからホスピタリティレベルへ
- (2) ホスピタリティ・コミュニケーション  
講師:ホスピタリティ教育研究所  
代表 佐田 宏氏

**第6回 9月25日(木) 午後7時～9時**

**「まとめ」「認定式」**

- (1) レポート発表  
「私が目指す鎌倉おもてなしコンシェルジュ」
- (2) 講座:「鎌倉おもてなしコンシェルジュに期待すること」  
講師:ホテル・ニューグランド  
シェフコンシェルジュ 東出 江津子氏
- (3) 認定式(認定証・バッジ授与)

**申込方法**

下記の「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXまたはEメールにて、  
7月31日(木)までにお申込み下さい。電話でも受付いたします。

**お申込み先**

事務局 鎌倉商工会議所 鎌倉市御成町17-29

TEL:0467(23)2563 FAX:0467(25)0900 メール:info@kamakura-cci.or.jp

**「鎌倉おもてなしコンシェルジュ」養成講座参加申込書**

連絡先	〒
	電話 FAX
事業所名	
受講者名	

※ご記入いただいた情報は、商工会議所が主催する各種講座の運営・管理及びその他各種情報提供等に利用いたします